

## プレスケールステーション（ハードウェア） 製品保証条件

### 1. 対象製品

以下に規定する保証は、カメラ LED 内蔵読取装置（以下、対象製品といいます）に適用します。

なお、対象製品に付属されているキャリブレーションシート、ならびに本製品のソフトウェアは対象外とさせていただきます。

### 2. 保証期間

(1) 対象製品の保証開始日は、出荷伝票（対象製品の外装箱に貼付されております）に記載の日付より1年間とします。

(2) 保証開始日は、以下の方法にて確認いたします。

① お客様におかれましては保証請求をお問い合わせフォーム

（<https://www.fujifilm.com/jp/ja/business/inspection/measurement-film/contact>）  
を通して行っていただきますが、お問い合わせフォーム自由記入欄に対象製品本体銘版に印字されているシリアル番号を必ずご記入ください（シリアル番号のご記入がない場合は保証を受けられません）。

② お客様によりお問い合わせフォームにご記入いただいたシリアル番号と、弊社にて保管するお客様の出荷伝票写しに記載されたシリアル番号を照合することにより保証開始日を確認いたします。

※修理可否は下記「3.保証範囲」の条件に基づき判断いたします。

### 3. 保証範囲

(1) 上記保証期間内に弊社の責任による故障が発生した場合は、弊社の判断により、無償での代替品との交換もしくは修理をさせていただきます。ただし、保証期間内であっても、有償となる場合がございます。また次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。

a.取扱説明書などに記載された以外の不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障。

b.弊社以外による改造、修理に起因した故障。

c.お客様の装置などにおける対象製品以外に起因した故障。

e.弊社出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による故障。

f.落下・衝撃、砂・泥かぶり、冠水・浸水などによる故障。

g.その他、火災、地震、水害などの災害及び電圧異常など弊社の責任ではない外部要因による故障。

(2) 保証範囲は上記(1)を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害（装

置の損傷、機会損失、逸失利益等)及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。  
(3) 代替品との交換または修理を行なった後に、再度代替品との交換または修理が必要な場合でも保証期間の起算日は対象製品の出荷伝票に記載された日付とさせていただきます。

#### 4. 適用用途

対象製品は、一般工業向けの汎用品として設計・製造されております。従いまして、下記のような用途での使用は意図しておりませんので保証の対象外とさせていただきます。ただし、事前に弊社までご相談いただき、お客様の責任において対象製品の仕様をご確認のうえ、定格・性能に対してご了承いただき、必要な安全対策を講じていただく場合は適用可能とさせていただきます。なお、この場合においても保証範囲は上記と同様といたします。

- (1) 原子力発電、航空、鉄道、船舶、車両、医療機器等の人命や財産に多大な影響が予想される設備
- (2) 電気、ガス、水道等の公共設備
- (3) 屋外での使用及び、それに準ずる取扱説明書などで規定していない条件・環境での使用
- (4) 上記(1)及び(2)に準じる安全に関して高度な配慮と注意が要求される用途

#### 5. その他

- (1) 中古品は保証の対象外です。
- (2) 出荷伝票は再発行いたしませんので大切に保管してください。

#### 6. 問い合わせ先

富士フイルム株式会社

アドバンストファンクショナルマテリアルズ事業部 計測ソリューショングループ

prescale-info@fujifilm.com