

São Paulo, 01 de fevereiro de 2021.

**Assunto: Descontinuidade de produção do Equipamento FCR PROTECT ONE CR IR 368 RU
S/N #20001-29999**

Prezados(as) Senhores(as),

A **FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção do equipamento modelo FCR PROTECT ONE CR IR 368 RU S/N #20001-29999 foi descontinuada pela fabricante em 2009.

A descontinuidade foi divulgada em 2009, as peças e suporte técnico estiveram disponíveis até setembro de 2019. Embora não seja a intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito da FUJIFILM por seus clientes, a empresa afirma que se empenhará para sempre providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com a sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,

FUJIFILM DO BRASIL LTDA.