

São Paulo, 01 de fevereiro de 2021.

Assunto: Descontinuidade de produção dos Equipamentos FCR XG-2000/5000 CR IR 362 RU S/N #20001-29999.

Prezados(as) Senhores(as),

A **FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção dos equipamentos modelo FCR XG-2000/5000 CR IR 362 RU S/N #20001-29999 foi descontinuada pelo fabricante em 2009.

A descontinuidade foi divulgada em 2009, e as peças e suporte técnico estiveram disponíveis até setembro de 2019. Embora não seja a intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito da FUJIFILM por seus clientes, a empresa afirma que se empenhará para sempre providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com a sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,

FUJIFILM DO BRASIL LTDA.