

São Paulo, 16 de abril de 2020.

**Assunto: Descontinuidade de produção dos Equipamentos FCR PROTECT CS PLUS – CR IR 363
RU – números de série #60001 - #69999.**

Prezados(as) Senhores(as),

A **FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção do equipamento modelo FCR PROTECT CS PLUS foi descontinuada pela fabricante em 2018.

A descontinuidade foi divulgada em 2018, e as peças e suporte técnico estarão disponíveis até 31 de agosto de 2025. Embora não seja a intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito da FUJIFILM por seus clientes, a empresa afirma que se empenhará para sempre providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com a sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,

FUJIFILM DO BRASIL LTDA.