

São Paulo, 16 de abril de 2020.

Assunto: Descontinuidade de produção dos equipamentos FCR XG5000 (CR-IR362) a partir do número de série 3000)

Prezados(as) Senhores(as),

FUJIFILM DO BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção do equipamento modelo FCR XG5000 (CR-IR362) foi descontinuada pelo fabricante em 2012.

A descontinuidade foi divulgada em 2012 e as peças e suporte técnico estarão disponíveis até 31 de março de 2022. Embora não seja intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá mais possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito que a FUJIFILM tem por seus clientes, a empresa reforça que se empenhará para providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,

FUJIFILM DO BRASIL LTDA.