

São Paulo, 01 de fevereiro de 2021.

Assunto: Descontinuidade de produção dos equipamentos FCR CAPSULA X e XL - CR IR 355/356/ 357 (exceto S/N #40000-49999 e #70000-79999)

Prezados(as) Senhores(as),

A **FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção dos equipamentos modelo FCR CAPSULA X e XL - CR IR 355/356/ 357 (exceto S/N #40000-49999 e #70000-79999) foram descontinuadas pelo fabricante em 2014.

A descontinuidade foi divulgada em 2014 e as peças e suporte técnico estarão disponíveis até maio de 2021. Embora não seja intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá mais possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito que a FUJIFILM tem por seus clientes, a empresa reforça que se empenhará para providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Cordialmente,

FUJIFILM DO BRASIL LTDA.