

## **FUJIFILM CANADA INC. LIMITED CANADIAN PRODUCT WARRANTY**

### **LIMITED WARRANTY FOR FUJIFILM DIGITAL CAMERA, LENS, LITHIUM BATTERY, AC ADAPTER, AND BATTERY CHARGER PRODUCTS**

Note: This warranty may be included in packaging that includes other Product Warranties as well. This particular Limited Product Warranty is the sole and exclusive warranty available for Products purchased from authorized FUJIFILM dealers within Canada. Other Product Warranties may apply to Products purchased from authorized FUJIFILM dealers outside Canada, including authorized FUJIFILM dealers within the U.S. or Latin America.

THIS WARRANTY APPLIES TO ALL FUJIFILM-BRANDED DIGITAL CAMERA, LITHIUM BATTERY, LENS, AC ADAPTER AND/OR BATTERY CHARGER PRODUCTS (collectively and individually referred to herein as a "Product") WHICH ARE PACKAGED TOGETHER, WHICH ARE MANUFACTURED BY FUJIFILM CORPORATION OR ITS SUPPLIERS, WHICH AT THE TIME OF MANUFACTURE WERE INTENDED BY FUJIFILM CORPORATION FOR RETAIL SALE OR DISTRIBUTION WITHIN THE MARKET OF CANADA AND ITS TERRITORIES, AND WHICH ARE DISTRIBUTED THROUGH FUJIFILM CANADA INC. AND ITS AUTHORIZED DEALERS TO THE ORIGINAL END USER WITHIN CANADA.

Products purchased from third parties not specifically authorized by Fujifilm to sell the Products are not subject to this Limited Product Warranty.

The Products contained in this package are warranted to the original end user purchaser by FUJIFILM Canada Inc. ("Fujifilm") only against defects in workmanship and materials for a period of (i) one (1) full year regarding digital camera, (ii) two full years for lens Products; and (iii) ninety (90) days regarding lithium battery, AC adapter and battery charger Products, from the date of purchase by the original end user, as documented by original computer generated or printed cash register receipt ("Warranty Period") from an authorized FUJIFILM Products dealer (which authorized dealer does not include an authorized dealer's unauthorized third party sub-dealers or sub-sellers) located within Canada. This limited warranty does not apply to any Product purchased outside Canada at any time, or Products purchased from a dealer, sub-dealer, distributor, seller, sub-seller, or otherwise any third party which has not been authorized by Fujifilm to sell the Products within Canada. This limited warranty also does not apply to any used, second-hand, previously sold or owned, refurbished or reconditioned Products, such as, without limitation, Products purchased through websites offering, pre-owned products and products which are being resold by individuals.

This limited warranty does not cover software, cables, straps, camera cases, memory cards, AA or AAA batteries, or any other third party manufactured or consumable items which may be contained in this package ("Accessories"). This limited warranty applies to the original end user only, is non-transferable, and is expressly conditioned on and subject to the conditions and limitations set forth herein.

Fujifilm will, at its option in any given instance, repair and/or replace (with a unit of like condition which may be refurbished), a defective Product that is returned, postage paid, within the Warranty Period to an authorized Fujifilm Repair Center. If replacement parts are used in making repairs, these parts may be re-manufactured or contain re-manufactured materials. This limited warranty is the sole remedy available and Fujifilm's sole obligation should the Product be found to be defective within the Warranty Period. This limited warranty does not apply and may be voided if the Product has been damaged at any time by accident, mishandling, misuse, abuse (including without limitation, damage or defect due to exposure to abrasive particles, liquid, corrosion, or impact, subject to the particular Product model's features and specifications), alteration, an electrical power problem, or if the Product has been used beyond or outside of specifications (such as and without limitation, temperature, humidity or

moisture ranges or restrictions), used with incompatible accessories or a third party device, or if the damage or defect was due to a failure to follow operating or maintenance instructions or due to services performed by anyone other than an authorized Fujifilm Repair Center.

In returning the Product for repair, the Product must be delivered in either a cardboard shipping box or in another carton with bubble wrap or other appropriate packing material which offers a sufficient degree of protection from shipping damage. Do not include any other items or Accessories with the Product, AND REMOVE YOUR MEMORY CARD PRIOR TO SHIPMENT FOR REPAIR. It is advisable to return the Product using a courier service which provides a shipping tracking number. The Product must be accompanied by the original, computer generated or register printed and dated sales receipt. Handwritten sales receipts will not be accepted. Products returned without the required original sales receipt will not qualify for warranty service and Fujifilm's standard service rates will apply to any repairs rendered. Note also that your Product registration date will not constitute the Product purchase date for Warranty Period purposes.

Fujifilm will not be responsible for any loss or damage incurred in transit or otherwise in connection with your return of the Product to Fujifilm, nor will Fujifilm be responsible for any items that you send in with the Product, including without limitation, any Memory Card (or images or videos on it) you leave in the camera when it is shipped. Without limitation, if you choose not to use a courier service which provides a shipping tracking number, you do so at your own risk.

THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS FUJIFILM'S ONLY WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND FUJIFILM MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT. NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY ARISING OUT OF A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE APPLIES TO THE PRODUCT AFTER THE WARRANTY PERIOD. (SOME JURISDICTIONS MAY NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU).

EXCEPT TO THE EXTENT A WRITTEN WARRANTY FROM FUJIFILM FOR ACCESSORIES IS SEPARATELY PROVIDED, FUJIFILM MAKES NO WARRANTY WHATSOEVER, WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO ANY ACCESSORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT AND ANY WARRANTY ARISING OUT OF A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. ALL ACCESSORIES ARE SOLD "AS IS." SOME JURISDICTIONS MAY PROHIBIT OR LIMIT THE DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS PARAGRAPH MAY NOT APPLY TO YOU.

In no event will Fujifilm or its authorized dealers be liable for any special, consequential, indirect, exemplary, punitive or incidental damages (including without limitation, lost profits, lost opportunity, economic loss, overhead expenses, lost productivity, lost efficiencies or synergies, lost data, downtime, loss of use, cost of capital, damage to reputation or goodwill), even if such damages result from negligence or other fault and even if apprised of the likelihood of such damages. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE FOREGOING EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF DAMAGES, SO SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS.

This warranty shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the province of Ontario, and the federal laws of Canada without regard to any conflicts of law provisions. If any court having jurisdiction finally holds that this limitation of remedies and liabilities is void or unenforceable, Fujifilm's liability for any claim shall be limited to the purchase price of the Product giving rise to the claim, excluding any taxes, shipping or other costs.

For camera repair/service support, the address of an authorized Fujifilm Repair Center, or information regarding your Fujifilm limited warranty:

Call: **1-800-461-0416** OR Go to: [http:// www.fujifilm.ca](http://www.fujifilm.ca) AND

- Click the "Support & Contact" tab &
- Click the "Digital Camera Limited Warranty Policies & Accessory Support" link

## **GARANTIE CANADIENNE LIMITÉE DES PRODUITS DE FUJIFILM CANADA, INC.**

### **GARANTIE LIMITÉE POUR LES APPAREILS NUMÉRIQUES, LES OBJECTIFS, LES PILES AU LITHIUM, LES ADAPTATEURS C.A. ET LES CHARGEURS DE PILE FUJIFILM**

Nota : Cette garantie peut être incluse dans un emballage incluant d'autres garanties. Cette garantie limitée spécifique est la garantie unique et exclusive offerte pour les produits achetés auprès des détaillants FUJIFILM autorisés au Canada. D'autres garanties peuvent s'appliquer aux produits achetés auprès de détaillants FUJIFILM autorisés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis ou en Amérique latine.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE À TOUS LES APPAREILS NUMÉRIQUES, OBJECTIFS, PILES AU LITHIUM, ADAPTATEURS C.A. ET(OU) CHARGEURS DE PILE DE MARQUE FUJIFILM (collectivement et individuellement, «produit» ou «produits») QUI SONT INCLUS DANS LE MÊME EMBALLAGE, QUI SONT FABRIQUÉS PAR FUJIFILM CORPORATION OU SES FOURNISSEURS, QUI ÉTAIENT DESTINÉS AU MOMENT DE LEUR FABRICATION PAR FUJIFILM CORPORATION À LA VENTE AU DÉTAIL OU À LA DISTRIBUTION SUR LE MARCHÉ CANADIEN OU DANS LES TERRITOIRES DU CANADA, ET QUI SONT DISTRIBUÉS AU CANADA PAR FUJIFILM CANADA, INC. ET SES DÉTAILLANTS AUTORISÉS À L'USAGER FINAL ORIGINAL.

Les produits achetés de tiers qui ne sont pas des détaillants spécifiquement autorisés par FUJIFILM à vendre les produits ne sont pas admissibles à la présente garantie limitée.

La garantie des produits inclus dans cet emballage est offerte par FUJIFILM Canada, Inc. («FUJIFILM») à l'utilisateur final original ayant procédé à l'achat. Les produits sont garantis seulement contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de (i) une (1) année complète pour les appareils numériques; (ii) deux (2) années complètes pour les objectifs; et (iii) quatre-vingt-dix (90) jours pour les piles au lithium, les adaptateurs c.a. et les chargeurs de pile, à partir de la date d'achat par l'utilisateur final original, tel qu'il est documenté par le relevé de caisse original généré par ordinateur ou imprimé («période de garantie»), auprès d'un détaillant FUJIFILM autorisé (mais n'incluant pas les représentants ou revendeurs non autorisés d'un tel détaillant) faisant affaire au Canada. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits achetés à l'extérieur du Canada, en tout temps que ce soit, ni aux produits achetés auprès de détaillants, vendeurs, revendeurs, distributeurs, représentants ou autres tiers qui ne sont pas autorisés par FUJIFILM à vendre les produits au Canada. Cette garantie limitée ne s'applique également pas aux produits usagés, d'occasion, revendus, remis à neuf ou reconditionnés, par exemple produits achetés via des sites Web et produits revendus par leur propriétaire, sans limitation.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux logiciels, aux câbles, aux dragonnes ou bandoulières, aux étuis d'appareils, aux cartes-mémoire, aux piles AA ou AAA ni à tout autre type de produit consommable ou fabriqué par un tiers pouvant être inclus dans cet emballage («accessoires»). Cette garantie limitée est offerte à l'utilisateur final original seulement, n'est pas transférable et est expressément offerte et soumise aux conditions et limitations établies dans le présent document.

FUJIFILM procédera, à son entière discrétion et en toute circonstance, à la réparation et(ou) au remplacement (par une unité de condition semblable, pouvant inclure une unité remise à neuf) de tout produit défectueux qui est retourné durant la période de garantie, en port payé, à un centre de réparation FUJIFILM autorisé. Si des pièces de rechange doivent être utilisées pour la réparation, celles-ci peuvent être réusinées ou intégrer des matériaux réusinés. Cette garantie limitée est le seul et unique recours possible, et la seule obligation de FUJIFILM en cas de défectuosité des produits durant la période de garantie. Cette garantie limitée ne s'applique pas, et peut être invalidée : si le produit a été en tout temps endommagé suite à un accident, une modification, un problème électrique, une manipulation inappropriée ou un emploi abusif (y compris, sans limitation, tout dommage ou toute défectuosité découlant d'une exposition à des particules abrasives, à un liquide, à la corrosion ou aux chocs, sous

réserve des spécifications et caractéristiques spécifiques du modèle ou produit); si le produit a été utilisé hors du cadre de ses spécifications (y compris, sans limitation, à l'extérieur des plages ou restrictions de température ou d'humidité spécifiées) ou avec des accessoires incompatibles ou bien des dispositifs de tiers; ou si le dommage ou le défaut découle du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien ou bien de services effectués par une personne ou entité autre qu'un centre de réparation FUJIFILM autorisé.

Lorsque l'utilisateur final original retourne un produit aux fins de réparation, le produit doit être envoyé soit dans une boîte d'expédition en carton, soit dans un autre type de boîte en carton avec film à bulles d'air ou d'autres matériaux appropriés pour protéger le produit de façon adéquate contre les dommages durant le transport. Dans ce cas, l'utilisateur ne doit pas inclure d'autres articles ou accessoires avec le produit, ET DOIT RETIRER SA CARTE-MÉMOIRE AVANT D'EXPÉDIER LE PRODUIT AUX FINS DE RÉPARATION. Pour le retour, il est recommandé de confier le produit à un service de messagerie offrant un numéro de suivi. Le produit doit être accompagné du relevé de caisse original généré par ordinateur ou imprimé, et un tel relevé doit être daté. Les relevés de caisse rédigés à la main ne seront pas acceptés. Si un produit est retourné sans le relevé de caisse original requis, il sera jugé inadmissible au service en vertu de la garantie et les frais de service standard de FUJIFILM s'appliqueront à toute réparation effectuée. Veuillez également noter que la date d'enregistrement de votre produit ne constitue pas une preuve de l'achat ou de la date de l'achat du produit aux fins de la garantie.

FUJIFILM n'est pas responsable des pertes ou des dommages qui se produisent durant le transport ou qui découlent de quelque façon que ce soit du retour d'un produit à FUJIFILM. FUJIFILM n'est également pas responsable des articles ou accessoires que vous envoyez avec le produit, y compris, sans limitation, toute carte-mémoire (ou les photos ou vidéos sauvegardées sur une telle carte) n'ayant pas été retirée d'un appareil avant l'expédition. Si vous choisissez de ne pas faire appel à un service de messagerie offrant un numéro de suivi pour retourner le produit, vous le faites à vos propres risques, sans limitation.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE OFFERTE PAR FUJIFILM RELATIVEMENT AU PRODUIT, ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU BIEN DÉCOULANT DE PRATIQUES COMMERCIALES ÉTABLIES OU D'UN USAGE DU COMMERCE, NE S'APPLIQUE AU PRODUIT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. (CERTAINS TERRITOIRES POURRAIENT NE PAS PERMETTRE LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES; LA LIMITATION CI-DESSUS POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.)

SAUF SI UNE GARANTIE ÉCRITE DE FUJIFILM EST OFFERTE SÉPARÉMENT POUR LES ACCESSOIRES, FUJIFILM N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE, ORALE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVEMENT AUX ACCESSOIRES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-VIOLATION OU BIEN DÉCOULANT DE PRATIQUES COMMERCIALES ÉTABLIES OU D'UN USAGE DU COMMERCE. TOUS LES ACCESSOIRES SONT VENDUS «TELS QUELS» ET «EN L'ÉTAT». CERTAINS TERRITOIRES POURRAIENT INTERDIRE OU LIMITER LA NON-RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES GARANTIES IMPLICITES; CE PARAGRAPHE POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

FUJIFILM et ses détaillants autorisés ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de tout dommage particulier, immatériel, indirect, exemplaire, punitif ou accessoire que ce soit (y compris, sans limitation, les pertes de bénéfices, de profits ou de productivité, les opportunités manquées, les pertes économiques, les dépenses générales, les pertes en termes d'efficacité ou de synergie, les pertes de données, les temps d'arrêt ou d'inactivité, les pertes de jouissance, les coûts en capital et les dommages à la réputation ou au prestige) et ce, même si de tels dommages découlent d'une négligence ou d'un autre tort et même si FUJIFILM et ses détaillants autorisés ont été avisés de la possibilité de tels dommages. CERTAINS TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE TELS DOMMAGES; LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS POURRAIENT DONC NE PAS S'APPLIQUER

À VOUS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES RECONNUS PAR LA LOI, QUI PEUVENT S'AJOUTER À D'AUTRES DROITS.

Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois de la province de l'Ontario et des lois fédérales du Canada, sans égard pour les dispositions s'appliquant au conflit des lois. Si un tribunal compétent établit en instance finale que la limitation des recours et responsabilités est nulle ou non exécutoire, la responsabilité de FUJIFILM dans le cadre de toute réclamation se limitera au prix d'achat du produit faisant l'objet de la réclamation, à l'exclusion de toute taxe, de tout frais d'expédition et de tout autre coût.

Pour vous renseigner sur la réparation, le service et le support associés à votre appareil, obtenir l'adresse d'un centre de réparation FUJIFILM autorisé ou recevoir des renseignements sur votre garantie limitée FUJIFILM :

Composez le **1 800 461-0416** OU visitez <http://www.fujifilm.ca> ET

- cliquez sur l'onglet «Soutien» ; puis
- cliquez sur les liens portant sur la garantie limitée des appareils numériques et le soutien pour les accessoires.