

# NAS クラウドバックアップ 利用規約

## 富士フイルムクラウド株式会社

富士フイルムクラウド株式会社（以下、「富士フイルムクラウド」といいます。）は、Wasabi Technologies LLC（以下、「ベンダー」といいます。）がダイワボウ情報システム株式会社（以下、「ディストリビューター」といいます。）を経由して提供する Wasabi Hot Cloud Storage（以下、「オンラインサービス」といいます。）と、オンラインサービスに関して富士フイルムクラウドから提供されるカスタマーサポートサービス（以下、「カスタマーサポート」といいます。）を NAS クラウドバックアップ（以下、「本商品」といいます。）として販売します。富士フイルムクラウドは、本商品に関し、本利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。お客様は、本規約を遵守することを条件に本商品をご利用いただけます。

### 第1条 用語の定義

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用されます。

1. 「お客様」とは、本規約の内容に同意のうえ、富士フイルムクラウド所定の手続きに従い、富士フイルムクラウドによって本商品の利用を許諾された法人または個人事業主をいいます。
2. 「利用者」とは、お客様の管理のもと、本商品を利用する個人をいいます。
3. 「お客様担当者」とは、お客様が富士フイルムクラウド所定の手続きに基づき選任する利用者をいいます。
4. 「販売店」とは、富士フイルムクラウドからの委託に基づき、お客様に対して、本商品の利用権を販売する法人をいいます。
5. 「ストレージ」とは、本商品の購入によって利用が許諾される、お客様専用のストレージ環境をいいます。
6. 「アクセスキー」および「シークレットアクセスキー」とは、利用者を識別するために用いられる符号であって、本商品の利用開始時に富士フイルムクラウドがお客様に対してメール送付する利用開始通知書にて通知するものをいいます。
7. 「NAS 製品」とは、本商品の利用に必要なネットワークストレージであって、お客様および利用者ご自身が設置するものをいいます。
8. 「端末設備」とは、本商品の利用に必要な NAS 製品および PC などの端末装置ならびにその他の通信設備および通信網であって、お客様および利用者ご自身が設置または第三者と契約する設備等の総称をいいます。
9. 「クラウドバックアップ設定」とは、お客様が、本商品を利用するために、お客様が管理する NAS 製品に対して、アクセスキーおよびシークレットアクセスキーを設定することをいいます。
10. 「利用開始通知書」とは、アクセスキー、シークレットアクセスキー、利用開始日、利用終了日などの本商品の利用に必要な情報を記載した書面であって、お客様の利用申込に基づき、富士フイルムクラウドがお客様に対してメール送付するものをいいます。
11. 「利用変更通知書」とは、本商品のストレージの追加に関する情報を記載した書面であって、お客様の変更申込に

に基づき、富士フイルムクラウドがお客様に対してメール送付するものをいいます。

12. 「利用開始日」とは、お客様による利用申込に基づき、富士フイルムクラウドが利用開始通知書で通知する日であって、本商品の利用期間が開始される日をいいます。
13. 「利用終了日」とは、お客様による利用申込に基づき、富士フイルムクラウドが利用開始通知書で通知する日であって、本商品の利用期間が終了する日をいいます。
14. 「変更日」とは、お客様による変更申込に基づき、本商品のストレージが追加される日をいいます。

## 第2条 オンラインサービスの利用

1. お客様には、サービス料金および支払い条件、発注および取消、契約期間ならびに中途解約等、富士フイルムクラウドおよび販売店が、お客様にオンラインサービスを販売するにあたり、自己の裁量において定めることができる条件を除き、オンラインサービスについて、ベンダーが定める以下の約款（以下、「オンラインサービス約款」といいます。）が適用されるものとします。

Wasabi Technologies Customer Agreement (<https://wasabi.com/legal>)

Wasabi SLA Agreement (<https://wasabi.com/legal/sla>)

2. お客様は、本規約を利用者に遵守させ、利用者の行為を管理および指導するものとします。利用者による本商品の利用はお客様による本商品の利用とみなされ、お客様は利用者の行為に関して、一切の責任を負うものとします。

## 第3条 カスタマーサポート

本商品の利用期間中、富士フイルムクラウドは、お客様に対して、第1項から第4項に定める内容のカスタマーサポートを提供します。

1. カスタマーサポートの内容は、本商品の使用方法に関する質問回答のみとします。本商品の運用方法、障害切り分け、お客様の端末設備に起因する問い合わせは、カスタマーサポートの対象に含まれないものとします。
2. お客様がカスタマーサポートを希望する場合、お客様担当者より、富士フイルムクラウドが指定するサポート窓口（メール）にお問い合わせいただくものとします。

なお、当該お問い合わせに対する対応時間は次のとおりとします。

- お問い合わせ対応時間
- [月曜日～金曜日] 9:00～17:30
- 祝日、年末年始および富士フイルムクラウド指定の休日を除きます。

3. カスタマーサポートの提供によって、お客様に生じた問題が確実に解決されることを保証するものではありません。富士フイルムクラウドは、お客様からの問い合わせに対し、必要に応じてお客様に代わりベンダーおよびディストリビューターに問い合わせを行い、お客様へ回答できるものとします。お客様は、お客様担当者やお客様からの問い合わせ内容（個人情報を含む。）などの情報を、富士フイルムクラウドが、販売店、ベンダーおよびディストリビューターへ提供することについて同意するものとします。

## 第4条 提供条件

1. お客様の本商品の利用開始日および利用終了日は、利用開始通知書に記載されるものとします。利用開始通知書に記載された利用開始日をもって、本商品の利用が開始されるものとします。利用開始通知書は、富士フイルムクラウドから、お客様担当者のメールアドレス宛に通知されるものとします。
2. 本商品は、日本国内のお客様にのみ提供されています。日本国外にお住まいの方は、原則として本商品のご利用はできません。

3. 本商品の利用方法は、富士フイルムクラウドが別途提供する「NAS クラウドバックアップ利用者マニュアル」に記載します。
4. 本商品の利用には、本商品で利用する NAS 製品が、「NAS クラウドバックアップ利用者マニュアル」に定める本商品のシステム要件を満たしていることが前提となります。
5. クラウドバックアップ設定はお客様自身で行っていただく必要があります。クラウドバックアップ設定を行うことで、お客様の NAS 製品がオンラインサービスに接続されます。クラウドバックアップ設定に起因するお客様の損害について、富士フイルムクラウドは一切の責任を負いません。
6. お客様は、お客様担当者に関して、次号から第 3 号の定めに従うものとします。
  - (1). お客様は、お客様担当者を少なくとも 1 名（最大 2 名まで）選任し、富士フイルムクラウド所定の手続きに従い、販売店経由で富士フイルムクラウドに通知するものとします。
  - (2). お客様は、お客様担当者に関する情報を常に最新のものとするため、お客様担当者に関する情報に変更があった場合、速やかに、富士フイルムクラウド所定の手続きに従い、販売店経由で、富士フイルムクラウドに通知するものとします。お客様担当者に関する情報が最新でなかったことに起因するお客様の損害について、富士フイルムクラウドは一切の責任を負いません。
  - (3). 第 3 条に定めるお客様から富士フイルムクラウドのサポート窓口への問い合わせは、お客様担当者に限定されるものとします。
7. お客様は、ストレージの超過に関して、次号から第 4 号の定めに従うものとします。
  - (1). お客様が、お客様の許諾されたストレージを超過して本商品を利用している場合、富士フイルムクラウドは、「ご利用容量超過(100%)に関するご対応のお願い」のメールをお客様へ送付します。
  - (2). お客様は、メールを受け取った場合、速やかに、お客様による本商品の利用が、お客様の購入した本商品のストレージ未満となるよう、是正対応（バックアップデータの削除等）を行うものとします。
  - (3). 前号の是正がされないままストレージ使用率が 120%に達した場合、「ご利用容量超過(120%)によるストレージ書込制限のご連絡」のメールをお客様へ送付したうえで、ストレージの書き込み権限を停止いたします。
  - (4). ストレージの書き込み権限停止後から 30 日間、お客様がストレージの追加を行わない場合、富士フイルムクラウドは、「ご利用容量超過(120%)によるストレージ書込制限のご連絡」のメールをお客様へ送付したうえで、ストレージの削除をいたします。
8. 富士フイルムクラウドは、本商品の販売および提供の全部または一部を第三者に再委託することができます。この場合、富士フイルムクラウドは、本規約に基づくお客様に対する義務を免れないものとします。

## 第5条 禁止・制限事項

お客様は本商品の利用にあたり、以下の行為を行ってははいけません。

- (1). 第三者に対して、本商品を利用する権利を許諾したり与えたりすること
- (2). 富士フイルムクラウド、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
- (3). 富士フイルムクラウドおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4). 公序良俗に反する行為
- (5). 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
- (6). 富士フイルムクラウド、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
- (7). 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
- (8). 本商品ならびに富士フイルムクラウドが提供する全ての商品の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9). 本商品ならびに富士フイルムクラウドが提供する全ての商品の信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為

ある行為

(10). その他、富士フイルムクラウドが不適切と判断する行為

## 第6条 メンテナンス

富士フイルムクラウドは、本商品の販売および提供に必要なメンテナンスを行うため、事前にお客様に通知することによって、本商品の利用を一時停止することができます。ただし、緊急の場合は事前の通知をすることなく一時停止することができます。

## 第7条 お客様の責任

1. お客様は、本商品の利用に際して必要となる端末設備の設定および維持を、お客様の責任と費用をもって行うものとします。
2. お客様は、アクセスキーおよびシークレットアクセスキーを、お客様の責任で管理するものとします。
3. お客様は、本商品を利用するにあたり適用される、法律、規制、規則のすべてを遵守するものとします

## 第8条 利用変更

1. 本商品の利用期間中、お客様がストレージの追加を希望する場合には、お客様は、富士フイルムクラウド所定の書類を、販売店経由で富士フイルムクラウドに提出のうえ、追加分の本商品を購入するものとします。追加分の本商品は、変更日から利用終了日までの期間を、月割りにて購入いただく必要があります。
2. お客様が購入した追加分の本商品に関する変更日および利用終了日は、利用変更通知書に記載されるものとします。利用変更通知書に記載された変更日をもって、ストレージの追加が実施されるものとします。利用変更通知書は、富士フイルムクラウドから、お客様担当者のメールアドレス宛に通知されるものとします。
3. 本商品の利用期間中、お客様は、お客様が購入したストレージを縮小するための変更を行うことはできません。

## 第9条 解除

1. 以下の事由が発生した場合、富士フイルムクラウドはお客様に通知することによって直ちに本商品に関するお客様との契約を解除のうえ、お客様に対する本商品の提供を停止し、ストレージ、アクセスキー、シークレットアクセスー、および本商品内のすべてのデータを削除できるものとします。
  - (1). お客様が本規約に違反した場合
  - (2). お客様に関して、破産、民事再生、会社更生その他の倒産手続の申立てがなされた場合
  - (3). お客様が手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (4). お客様が租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (5). お客様の財産について差押、強制執行または競売の申立てがある等、その信用状態が明らかに悪化した場合
  - (6). お客様が支払いを停止した場合または小切手もしくは手形の不渡りを発生させた場合
  - (7). お客様が、営業の廃止もしくは解散の決議をし、または官公庁から業務停止の処分を受けた場合
  - (8). お客様が、減資、支配権の変更、営業の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
  - (9). 合併後の法人、事業譲渡により本商品の譲渡を受けた法人または会社分割により本商品を承継した法人が、反社会的勢力に関連する法人であると富士フイルムクラウドが判断した場合
2. 前項に基づき本商品が解除された場合であっても、返金対応はできません。

## 第10条 利用期間中の中途解約

1. お客様は、利用期間終了前に本商品の利用の終了を希望する場合、希望終了日の5営業日前までに、富士フィルムクラウド所定の書類を、富士フィルムクラウドへ直接または販売店を通じて提出するものとします。  
前項に基づきお客様から富士フィルムクラウドへ書類が提出された場合には、希望終了日に本商品の利用期間は終了します。この場合、残存する利用期間がある場合であっても、富士フィルムクラウドは、返金の対応は行いません。

## 第11条 利用期間満了による終了

本商品の利用終了日の45日前、30日前、15日前、利用終了日に、富士フィルムクラウドは、利用期間の終了のお知らせをお客様へメールで送付します。この場合において、お客様が本商品の継続利用を希望する場合は、利用終了日の15日前までに、新たに本商品の購入を希望する旨の意思表示をしていただく必要があります。ただし、当該意思表示は、利用終了日の翌日を利用開始日とする本商品の販売を富士フィルムクラウドに義務付けるものではありません。本商品を購入しないまま利用終了日を経過した場合、本商品の利用が終了します。

## 第12条 利用終了時の措置

1. 本商品の終了原因にかかわらず、本商品の利用が終了した場合、富士フィルムクラウドは、利用期間の終了のお知らせをお客様へメールで送付し、ストレージへのアクセスを停止します。ストレージ上のデータの保持期間は、「NAS クラウドバックアップ利用者マニュアル」に定めるとおりとします。利用終了日の翌月末に、ストレージ、アクセスキー、シークレットアクセスキー、および本商品内のすべてのデータが完全に削除されます。
2. お客様は、本商品の利用期間終了前に、お客様の責任をもって本商品内のデータを退避させるものとします。お客様によるバックアップデータ退避忘れ等に起因するお客様の損害については、富士フィルムクラウドは一切責任を負いません。

## 第13条 知的財産権等

本商品の実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、富士フィルムクラウドまたはそれらの供給者に帰属します。本商品、本商品に関するドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。なお、本商品からアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

## 第14条 損害賠償・免責

1. 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本商品について、富士フィルムクラウドがお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、本規約に別段の定めがある場合を除き、富士フィルムクラウドの責めに帰すべき事由によりまたは富士フィルムクラウドが購入契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実には発生した通常の損害に限定され、かつ本商品の利用に関連してお客様が富士フィルムクラウドに支払った直近1年分の料金を超えないものとします。なお、富士フィルムクラウドの責めに帰することができない事由から生じた損害、富士フィルムクラウドの予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益について富士フィルムクラウドは賠償責任を負わないものとします。
2. 富士フィルムクラウドは、本商品に含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本商品が正常に作

動すること、本商品に瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む。）が存していた場合に、これが修正されることのいずれも保証いたしません。

3. 富士フィルムクラウドは、オンラインサービスおよびオンラインサービス約款に関してお客様に生じた損害について、賠償する責任を負わないものとします。
4. 富士フィルムクラウドは、天災地変、ストライキ、暴動、戦争その他の不可抗力により、本別紙で規定する義務の履行ができなかった場合または義務の履行が遅滞した場合、お客様に対し損害を賠償する責任を負わないものとします。

## 第15条 個人情報保護

1. 本規約において、「個人情報」とは、個人を識別できる情報、または適用するプライバシーまたはデータ保護に関する法律および規制で定義された個人データ、または識別可能な自然人(以下、「データ主体」といいます。)に関連する情報を意味し、これには識別番号およびオンライン識別子も含まれます。
2. お客様および利用者は、富士フィルムクラウドが、本商品の過程で、利用者の個人情報およびお客様から提供される情報に含まれるその他の個人情報（お客様の顧客の個人情報を含む場合があるがこれに限らない。）を収集、利用および管理する場合があることに同意するものとします。富士フィルムクラウドは、次の URL に掲載するプライバシーポリシーに従って当該個人情報を取り扱うものとします。

富士フィルムクラウドプライバシーポリシー (<https://www.fujifilm.com/fbcd/ja/privacy>)

3. お客様および利用者は、富士フィルムクラウドが本商品の提供のために取り扱う個人情報に関して、適用されるプライバシーまたはデータ保護の法律および規制に基づく要件に従って適切な措置（データ主体への必要な通知またはデータ主体の同意を含むがこれに限らない。）が講じられていることを表明および保証するものとし、富士フィルムクラウドは、お客様および利用者による個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとします。

## 第16条 機密保持

1. 富士フィルムクラウドおよびお客様は、次号に定める方法で、他の開示当事者（以下、「開示者」といいます。）から秘密と指定して開示された情報（以下、「秘密情報」といいます。）を次の各号の定めに従い取り扱うものとします。
  - (1). 秘密を保持するものとし、事前に開示者の文書による承諾を得ることなく第三者に開示しないこと
  - (2). 本商品の利用および本規約の目的の範囲内でのみ使用、複製および改変すること
  - (3). 本商品の利用終了後または開示者から求められた場合、速やかに開示者に返却または自らの責任で消去すること（秘密情報の複製物および改変物も同様とします。）
2. 富士フィルムクラウドおよびお客様は、前項に定める秘密情報としての取扱いを要する情報を他の当事者（以下、「受領者」といいます。）に開示する場合、次の各号に定める方法でこれを行うものとします。
  - (1). 文書で開示する場合、秘密である旨を表示して受領者に提供開示すること
  - (2). 電子記録媒体で開示する場合、当該電子記録媒体の表面上に前号の表示を付すとともに、当該電子記録媒体に電磁的方式（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方法をいい、以下同様とします。）により前号の表示を記録することが技術的に可能な場合は、電磁的方式により前号の表示を記録し、に開示すること
  - (3). 電子メールで開示する場合、本文等に第 1 号に定める表示をし、受領者に開示すること（電子メールにファイル等が添付されている場合、当該ファイル等についても同様とします。）

- (4). 口頭で開示する場合、開示の際、当該情報が秘密情報としての取り扱いを要するものである旨を相手方に告げ、当該口頭による開示後 10 日以内に、前各号に定めるいずれかの方法により受領者に開示すること
3. 第 1 項の規定は、次の各号のいずれかに該当する情報には適用されないものとします。
- (1). 開示を受けたときに既に公知であった、または開示を受けた後に自己の責によらず公知となった情報
- (2). 開示を受けたときに既に自己が所有していた情報
- (3). 開示者の秘密情報とは無関係に自己が独自に開発した情報
- (4). 正当な権原限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
4. 第 1 項の定めにかかわらず、富士フィルムクラウドおよびお客様は、裁判所、行政機関、監督機関その他の公的機関から法令または規則等に基づき開示者の秘密情報の開示を求められ、これを拒む合理的な理由が存在しない場合、相当の期間をもって開示者に事前通知し、開示者に当該開示に関する異議申し立ての機会を与え、かつ秘密情報の保護のために取り得る措置を協力して実施することを条件として当該開示を行うことができるものとします。
5. 第 1 項の定めにかかわらず、富士フィルムクラウドは、自己の再委託先に対して、本条と同等の義務を課し、その履行につき責任を負うことを条件として、お客様の秘密情報を開示できるものとします。
6. 第 1 項および前項の定めは、本商品の利用終了後 1 年間有効に存続するものとします。

## 第17条 本規約の変更

1. 富士フィルムクラウドは、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約の変更の効力発生時期を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、事前にお客様に通知することによって、本規約を変更することができるものとします。
- (1). 変更の内容がお客様の一般の利益に適合するとき
- (2). 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合意的なものであるとき
2. 変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本商品を利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。
3. 前 2 項に関わらず、オンラインサービス約款は、ベンダーにより変更される可能性があります。お客様は、お客様の責任で変更後のオンラインサービス約款をベンダーのウェブサイトを確認するものとします。
4. 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む。）を制限、排除または修正するものではありません。

## 第18条 通知

1. 本商品に関する富士フィルムクラウドからお客様への通知は、Web サイトまたはお客様担当者のメールアドレスへのメール送付により行います。富士フィルムクラウドからお客様への通知は、富士フィルムクラウドが Web サイトに掲載したとき、または、お客様担当者のメールアドレス宛に富士フィルムクラウドがメールを送信したときをもってお客様に到達したものとみなします。
2. お客様が富士フィルムクラウドからの通知を確認しなかったことにより不利益を被った場合、または富士フィルムクラウドの責に帰すべからざる事由により富士フィルムクラウドからの通知が不達となったことにより不利益を被った場合でも、富士フィルムクラウドは、お客様に対して一切責任を負わないものとします。

## 第19条 準拠法および管轄裁判所

本商品または本規約に関連して、お客様と富士フィルムクラウドとの間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判

所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## **第20条      協議**

本規約に記載のない事項および本規約の条項の解釈について疑義が生じた場合は、両者誠意を持って協議し円満に解決するものとします。

2025 年 7 月 25 日    制定