

PLMソリューションの動きを見える化し、 問題解決を加速！

～現場で磨いたJENNIFER解析ノウハウ 6選～

2025年10月16日

富士ソフトウェア株式会社

第二開発本部 ネットワークソリューショングループ
金木 伸介

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業とメディカル製品						
2	JENNIFER導入に至った経緯						
3	JENNIFER活用事例 6 選： <table><tr><td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr><tr><td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr><tr><td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr></table>	基本：トラブル解析	2件	応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件						
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件						
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件						
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ						

自己紹介



- ・ 金木 伸介
- ・ 出身地 : 神奈川県西部
湯河原町・大井町・開成町



- ・ 職歴 : 組み込みソフトウェアエンジニア
- ・ 担当製品 : 写真現像機
インクジェットプリンタ
医療機器 など



- ・ 家族構成 : 5 + 



- ・ 趣味 : カメラ、サッカー
- ・ JENNIFER : 使用歴 7 年



富士フイルムグループの事業

第3回 JENNIFERユーザ交流会
作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
作成/日付：2025年10月16日

イメージング

- コンシューマーイメージング 3,280億円 61%
- プロフェッショナルイメージング 2,140億円 39%



ビジネスイノベーション

- ビジネスソリューション 3,309億円 26%
- オフィスソリューション 5,229億円 44%
- グラフィックコミュニケーション 3,447億円 28%



5,420億円 17.0%

2024年度
売上高
3兆1,958億円

ヘルスケア

10,226億円 32.0%

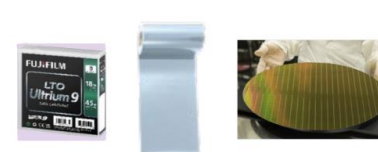
- メディカルシステム 6,932億円 68%
- バイオCDMO 2,195億円 21%
- LSソリューション 1,098億円 11%



エレクトロニクス

4,328億円 13.5%

- 半導体材料 2,504億円 58%
- AF材料 (アドバンストファンクショナルマテリアルズ) 1,824億円 42%



メディカルシステム製品

第3回 JENNIFERユーザ交流会
 作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
 作成/日付：2025年10月16日

画像診断システム					医療IT	IVD
CT	MRI	X線透視	X線撮影装置	マンモグラフィ	HER ^{#1} /HIS ^{#2}	
						
回診車	DRパネル/CR	骨密度測定	超音波システム	内視鏡	PACS	
						

※1 Health Electronic Record ※2 Hospital Information System

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業とメディカル製品
2	JENNIFER導入に至った経緯
3	活用事例 6 選：
	基本：トラブル解析 2件
	応用：JENNIFERカスタマイズ 3件
	発展：JENNIFERデータ活用/分析 1件
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ

医療機器の製造・販売に求められることは？



- 医学的に役に立ち、かつ**安全**であること



- 品質**がすべて保証されていること



- 法的**な要求を満たしていること

これらを一元管理する仕組み
品質管理システム（QMS）

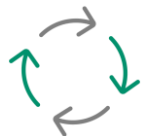
品質管理システム(QMS)運用に必要な事は？



•ISOや各国**法規制**への対応



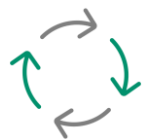
•**外部監査・審査**における迅速な**エビデンス**提示



•**製造から販売・保守**までの**膨大な情報**の**一元管理**

Etc..

効率的な運用実現には、
製品ライフサイクル管理(PLM)の導入が不可欠



- **PLM**(Product Lifecycle Management)：製品ライフサイクル管理
- 製品の企画から設計、製造、販売、保守、廃棄まで全ての工程の情報を**統合管理するシステム**

2017	→	→	→	2023	2024	2025
▲オンプレミス運用開始 						 8年稼働  約4,000名ユーザ  約200カスタマイズ画面  年々増加傾向
				▲クラウド移行 ・データセンタ閉鎖 ・HWスペックアップ 		

ユーザ・機能・データ増加などにより、**性能課題発生**



- ・朝に**アクセスが集中**すると動作が遅くなる

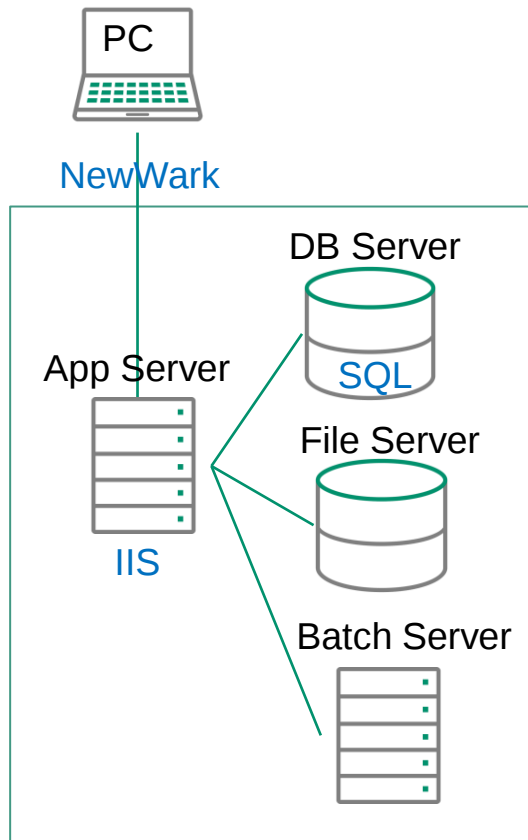


- ・複数人が同時に、**数分間応答**しなくなる



- ・**バージョンアップ**後に遅延が発生

しかし、解析に難航



解析課題：

- 複数サーバ構成でどこから解析していく？
- 確認するログ複数あり、フォーマット異なる
- 使用中のPLMはIF非公開
- トラブル時に、SIerに状況を適切に伝えられない

解析を効率化し、早期に解決するために、
JENNIFER(APM)導入を検討

JENNIFER (APM) の特徴と採用理由



- 初心者でも使いやすい直感的な操作性



- 稼働状況を可視化し、問題箇所の特定が容易
 - ・ユーザー操作（誰が何をしたか）を素早く特定
 - ・SQL文もリアルタイムで確認可能



- クローズドネットワーク環境



- コストパフォーマンスが高く、必要な機能を備えている

これらの理由により、
JENNIFERを導入

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野										
2	JENNIFER導入に至った経緯										
3	JENNIFER活用事例 6 選： <table> <tr> <td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr> <tr> <td>・ カスタマイズの問題</td><td></td></tr> <tr> <td>・ PLMソリューションの問題</td><td></td></tr> <tr> <td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr> <tr> <td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr> </table>	基本：トラブル解析	2件	・ カスタマイズの問題		・ PLMソリューションの問題		応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件										
・ カスタマイズの問題											
・ PLMソリューションの問題											
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件										
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件										
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ										

複数トランザクションが60秒以上滞留解析(ダッシュボード)

第3回 JENNIFERユーザ会交流会
作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
作成/日付：2025年10月16日



JENNIFER特徴

1秒毎に更新

遅延個所が
分かりやすい

グラフィカル
で直感操作

ここ。一度黒画像内をクリックすると、「▶再生ボタン」が表示される

複数トランザクションが60秒以上滞留解析(X-View)

①トランザクションが溜まり始める



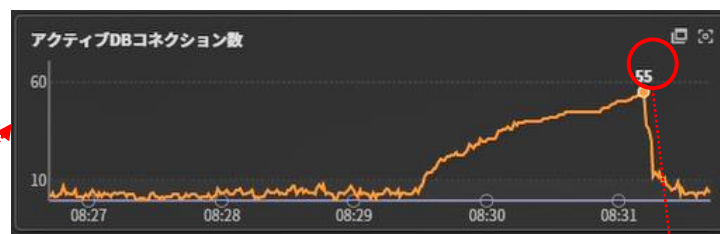
②約50トランザクション待機



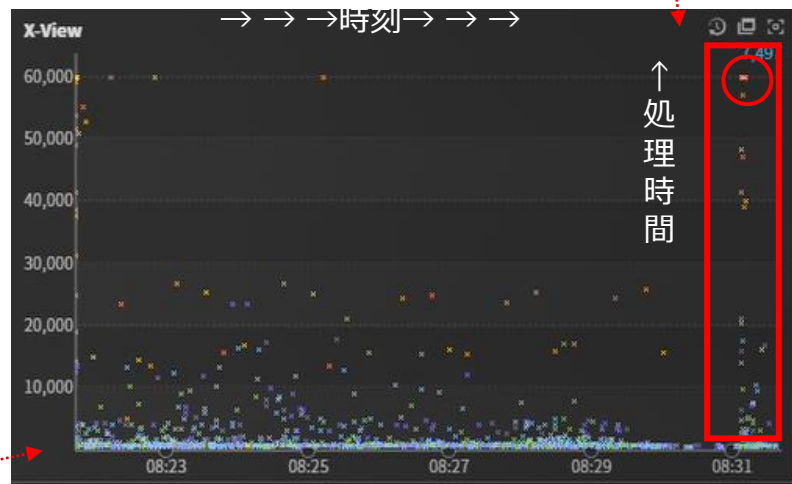
③トランザクションが一気に流れた



③-1 DBコネクションが最大55溜まり、一気に解放された



③-2 一度に応答が戻って来た

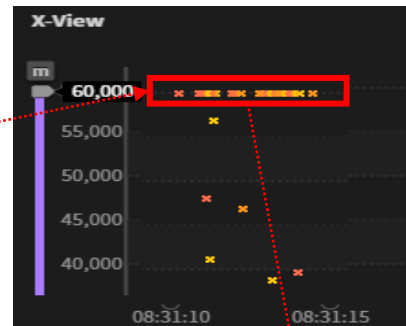
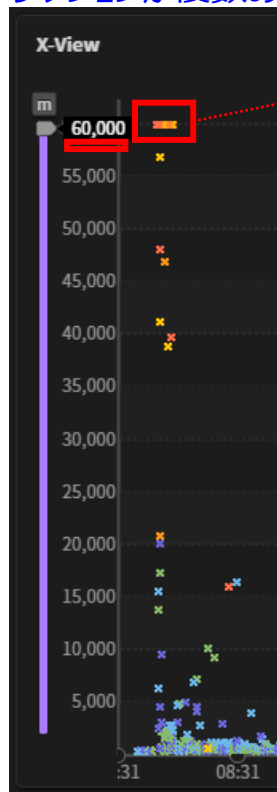


次は、遅いトランザクションを解析

複数トランザクションが60秒以上滞留解析(X-View)

トランザクションが待たされた原因を探る。

1) 60秒以上応答時間がかかっている、
トランザクションが複数ある



2) さらに拡大表示すると、
約40近いトランザクションが
一気に応答

	クライアントIP	クライアントID	ユーザID	開始時間	終了時間	応答時間	SQL時間	外部呼び出し...	フェッチ時間	CPU時間
①		6499828489922416466		08:29:29 804	08:31:07 492	97,688	27,593	0	36,579	34,579
②		5145685908909545492		08:29:47 523	08:31:08 148	80,625	80,579	0	0	31
③	-1	-1226986914382000675		08:30:00 742	08:31:08 148	67,406	67,328	0	0	31
④	-1	-1226986914382000675		08:30:00 773	08:31:08 148	67,375	67,297	0	0	32
⑤	-1	-1226986914382000675		08:30:00 898	08:31:08 148	67,250	67,219	0	0	47
⑥	-1	-1226986914382000675		08:30:52 930	08:31:08 148	15,218	15,172	0	0	31
⑦										

3) 各応答の概要を調べる

- ・クライアントIP
- ・ユーザID
- ・開始時間
- ・SQL時間 (DBサーバ)
- ・CPU時間 (APサーバ)
- など

4) 問題箇所の当たりの付け方

- ・滞留を始めた(古い)トランザクション
- ・一度に応答を返している最初のトランザクション

複数トランザクションが60秒以上滞留解析(X-View)

第3回 JENNIFERユーザ会交流会

作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介

作成/日付：2025年10月16日

①

クライアントIP	クライアントID	ユーザID	開始時間	終了時間	応答時間	SQL時間	外部呼び出し…	フェッチ時間	CPU時間	エラー
	649982848992…		08:29:29.804	08:31:07.492	97,688	27,593	0	36,579	34,579	SQL_TOOMAN…

1) のトランザクションのシーケンスを確認をする。APサーバーから発行されるSQL文が確認できる。

Call Tree テキスト ▲ プロファイルが一部のみ収集されました。 0 msのメソッド表示 Not

プロファイル名 応答時間(ms) 全体の処理時間 バックページ

ProcessRequest[System.Web.HttpContext]: System.Void	97,688	100%	ASP
[POST] http://			aspx
DB_OPEN_CONNECTION {		0.00%	er-innovator_regular;…
LoadXml [XmlReader]			
LoadXml [XmlReader]			
FNCMethod[Aras.IOM.IServerConnection, System.Xml.XmlDocument, System.Xml.XmlDocument]: System.Void	0	0.00%	PKG_HELI_M
LoadXml [XmlReader]			
FNCMethod[Aras.IOM.IServerConnection, System.Xml.XmlDocument, System.Xml.XmlDocument]: System.Void	0	0.00%	PKG_HELI_M
[SQL 確認] SELECT [HELI_IT_COMPLAINT].[CONFIG_ID] AS [CONFIG_ID], [FK0].keyed_name AS [CONFIG_ID_\$_KEYED_NAME], @HELI_IT_COMPLAINT_CONFIG_ID_11 AS [CONFIG_ID_\$_TYPE], @HELI_IT_COMPLAINT_CONFIG_ID_11 AS [CONFIG_ID_\$_PERMISSION], [HELI_IT_COMPLAINT].[CREATED_BY_ID] AS [CREATED_BY_ID], [FK1].keyed_name AS [CREATED_BY_ID_\$_KEYED_NAME], @HELI_IT_COMPLAINT_CREATED_BY_ID_13 AS [CREATED_BY_ID_\$_TYPE], @HELI_IT_COMPLAINT_CREATED_BY_ID_13 AS [CREATED_BY_ID_\$_PERMISSION], [HELI_IT_COMPLAINT].[CREATED_ON] AS [CREATED_ON], [HELI_IT_COMPLAINT].[CSS] AS [CSS], [HELI_IT_COMPLAINT].[CURRENT_STATE] AS [CURRENT_STATE], [HELI_IT_COMPLAINT].[CURRENT_STATE] AS [CURRENT_STATE]	27,593	28.25%	
FETCH [130.36/130.38] [36,579 ms]			
LoadXml [XmlReader]			
FNCMethod[Aras.IOM.IServerConnection, System.Xml.XmlDocument, System.Xml.XmlDocument]: System.Void	4,843	4.96%	PKG_HELI_M

SQL

```
SELECT
[HELI_IT_COMPLAINT].[CONFIG_ID] AS [CONFIG_ID],
[FK0].keyed_name AS [CONFIG_ID_$_KEYED_NAME],
@HELI_IT_COMPLAINT_CONFIG_ID_11 AS [CONFIG_ID_$_TYPE],
@HELI_IT_COMPLAINT_CONFIG_ID_11 AS [CONFIG_ID_$_PERMISSION],
[HELI_IT_COMPLAINT].[CREATED_BY_ID] AS [CREATED_BY_ID],
[FK1].keyed_name AS [CREATED_BY_ID_$_KEYED_NAME],
@HELI_IT_COMPLAINT_CREATED_BY_ID_13 AS [CREATED_BY_ID_$_TYPE],
@HELI_IT_COMPLAINT_CREATED_BY_ID_13 AS [CREATED_BY_ID_$_PERMISSION],
[HELI_IT_COMPLAINT].[CREATED_ON] AS [CREATED_ON],
[HELI_IT_COMPLAINT].[CSS] AS [CSS],
[HELI_IT_COMPLAINT].[CURRENT_STATE] AS [CURRENT_STATE],
[HELI_IT_COMPLAINT].[CURRENT_STATE] AS [CURRENT_STATE]
```

SQLパラメータの設定

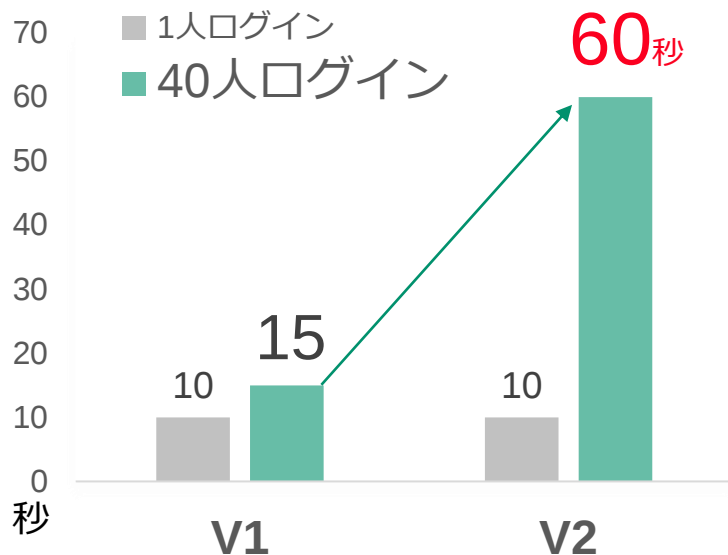
パラメータ	バインディングパラメータ
0	can_discover (@\$T_PERM_TI
0	854AF5783D0F41879C2E1591CAF
0	10.208.16.105 (@\$T_IP_ADDR
0	59DB12CE829A44C186EE386384f
0	<?xml version="1.0" encoding="u
0	2C2C1580CA4B4283A7E1D1081D
0	HELI_IT_Complaint (@HELI_IT_COI
0	9 (@\$INTCANGET

遅延原因と想定されるSQLをSIerへ提供し、改善を依頼

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野										
2	JENNIFER導入に至った経緯										
3	JENNIFER活用事例 6 選：<table><tr><td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr><tr><td>・カスタマイズの問題</td><td></td></tr><tr><td>・PLMソリューションの問題</td><td></td></tr><tr><td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr><tr><td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr></table>	基本：トラブル解析	2件	・カスタマイズの問題		・PLMソリューションの問題		応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件										
・カスタマイズの問題											
・PLMソリューションの問題											
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件										
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件										
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ										

PLMソリューションのバージョンアップ後の性能劣化(問題)

バージョン毎のログイン時間



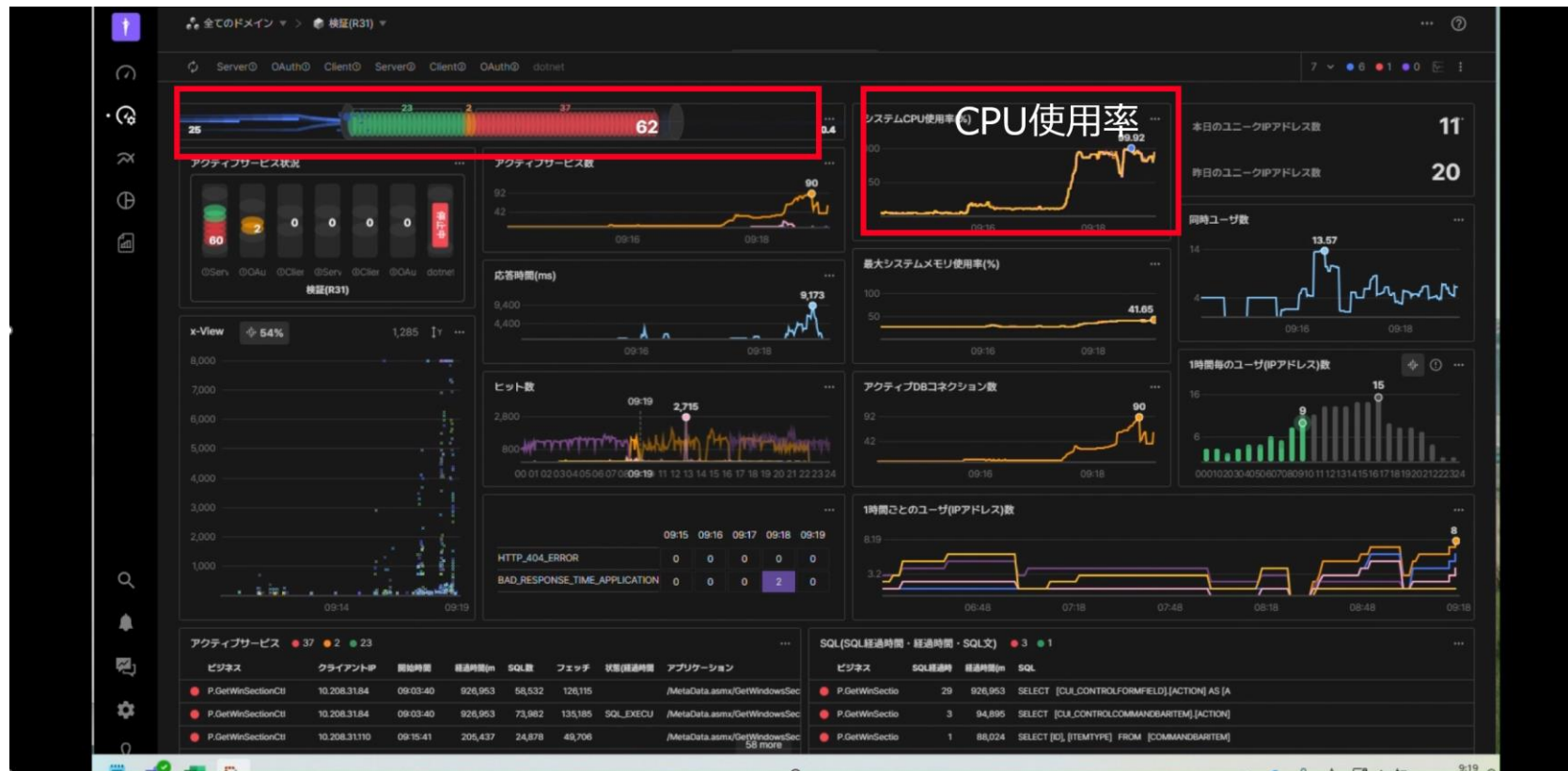
性能問題:

- メジャーバージョンアップの性能評価で、同時ログイン実行時に、ログイン時間が伸びる。

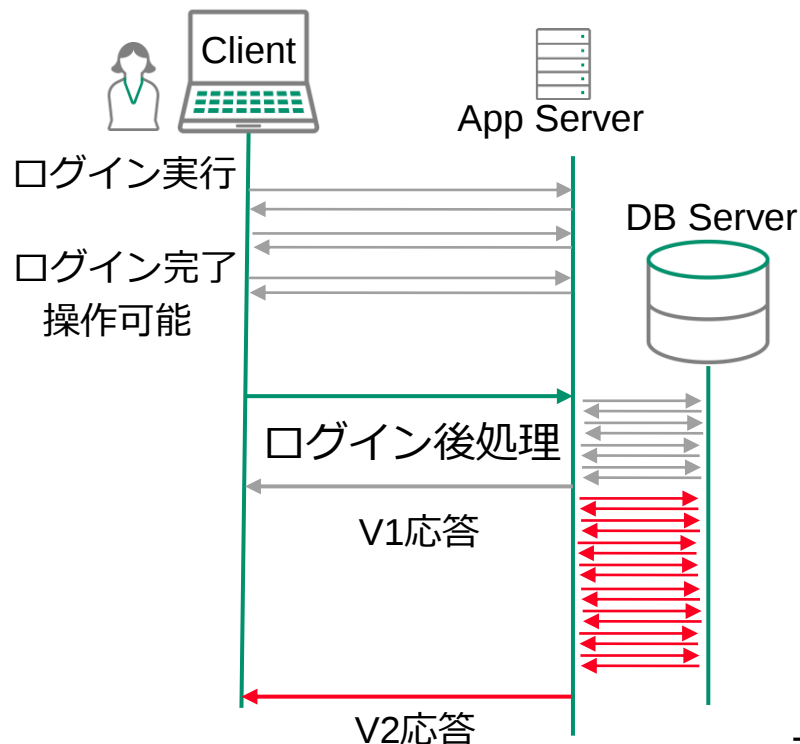
JENNIFERで一次切り分け

PLMソリューションのバージョンアップ後の性能劣化(問題)

- 40人の同時ログインでトランザクションが滞留 ※動画は16倍で再生



PLMソリューションのバージョンアップ後の性能劣化(解析)



JENNIFERでトランザクション解析

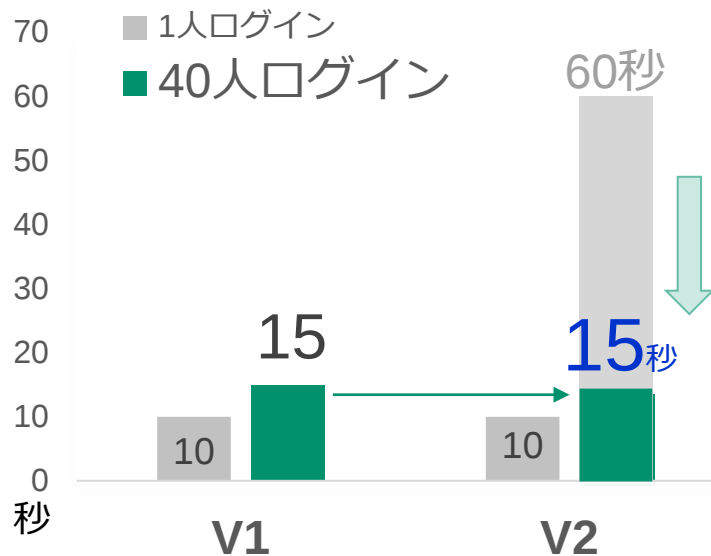
- ・ ログイン後処理(プリロード)にて **V2の**応答時間が大幅に遅延
- ・ DB Serverへ要求するSQL実行数が、**V2では数倍**に増加

SQL文を解析

画面生成に必要な属性情報を大量に取得
(新機能追加原因?)

PLMソリューションのバージョンアップ後の性能劣化(成果)

バージョン毎のログイン時間



PLM開発元と協議し
処理をバイパス



ログイン時間が大幅縮小

(弊社は画面数が多いのも原因)

JENNIFERの解析結果を基に、
開発元と協議し、
性能問題を解決!!

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野												
2	JENNIFER導入に至った経緯												
3	活用事例 6 選：<table><tr><td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr><tr><td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr><tr><td>①ダッシュボード</td><td></td></tr><tr><td>②ビジネス</td><td></td></tr><tr><td>③アプリケーション</td><td></td></tr><tr><td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr></table>	基本：トラブル解析	2件	応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	①ダッシュボード		②ビジネス		③アプリケーション		発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件												
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件												
①ダッシュボード													
②ビジネス													
③アプリケーション													
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件												
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ												

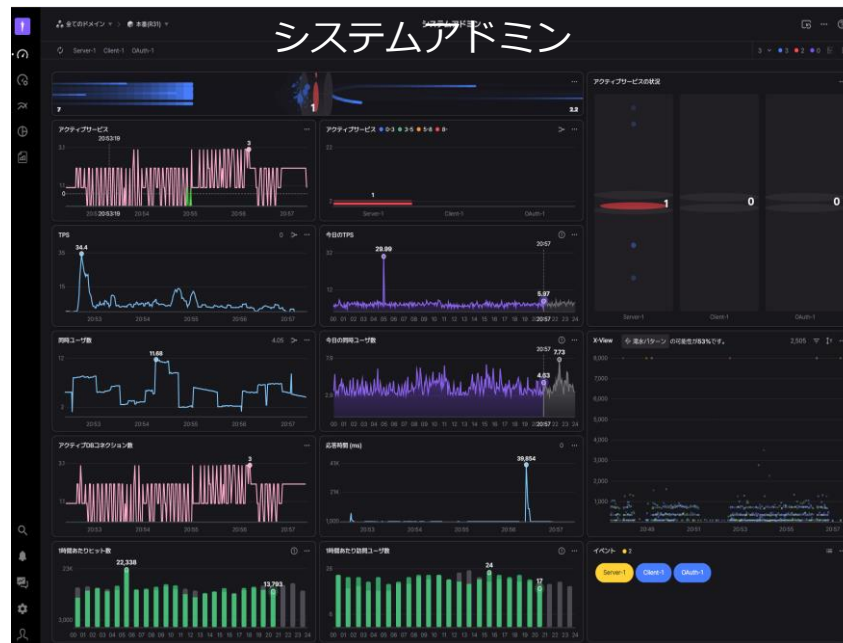
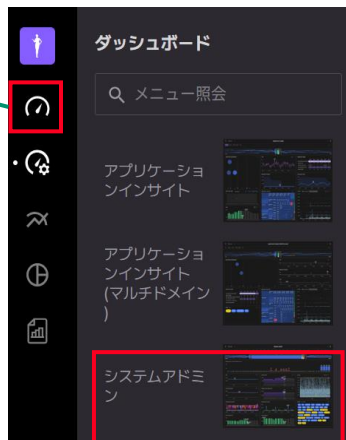
システムに合わせてJENNIFERをカスタマイズで、
より効果的に活用できる

①ダッシュボードのカスタマイズ

デフォルト：[ダッシュボード]-[システムアドミン]



ダッシュボード



- JENNIFERのオープニングの画面
- 皆さんが良く見られているダッシュボード

①ダッシュボードのカスタマイズ

デフォルト：[ダッシュボード]-[システムアドミン]



ダッシュボード

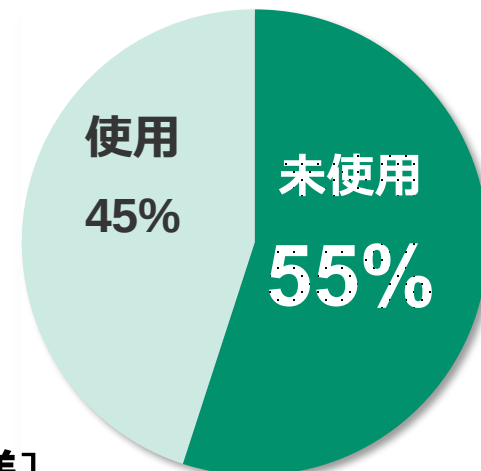


ユーザ定義
ダッシュボード

おすすめ：[ユーザ定義ダッシュボード]-[自分仕様]

製品の特性に合わせたカスタマイズで、
効率的にシステムを可視化

日本JENNIFERユーザの
ユーザー定義ダッシュボード使用率



ジェニファーソフト社調べ2025年春

①ダッシュボードのカスタマイズ(ユーザ定義ダッシュボード)

弊社PLMの確認したいポイント

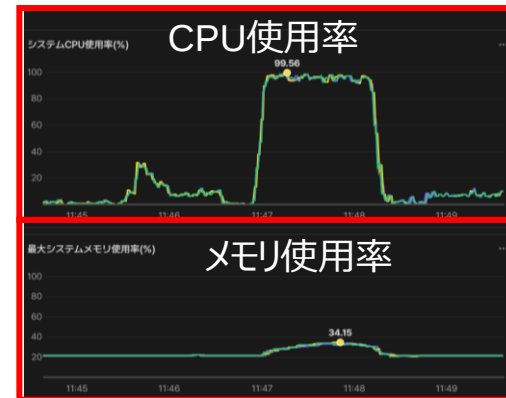
- ① ハードウェアの状態
- ② クライアントからのトランザクション
- ③ SQL文

スピードバー



詳細をリアルタイムに確認可能

①



②

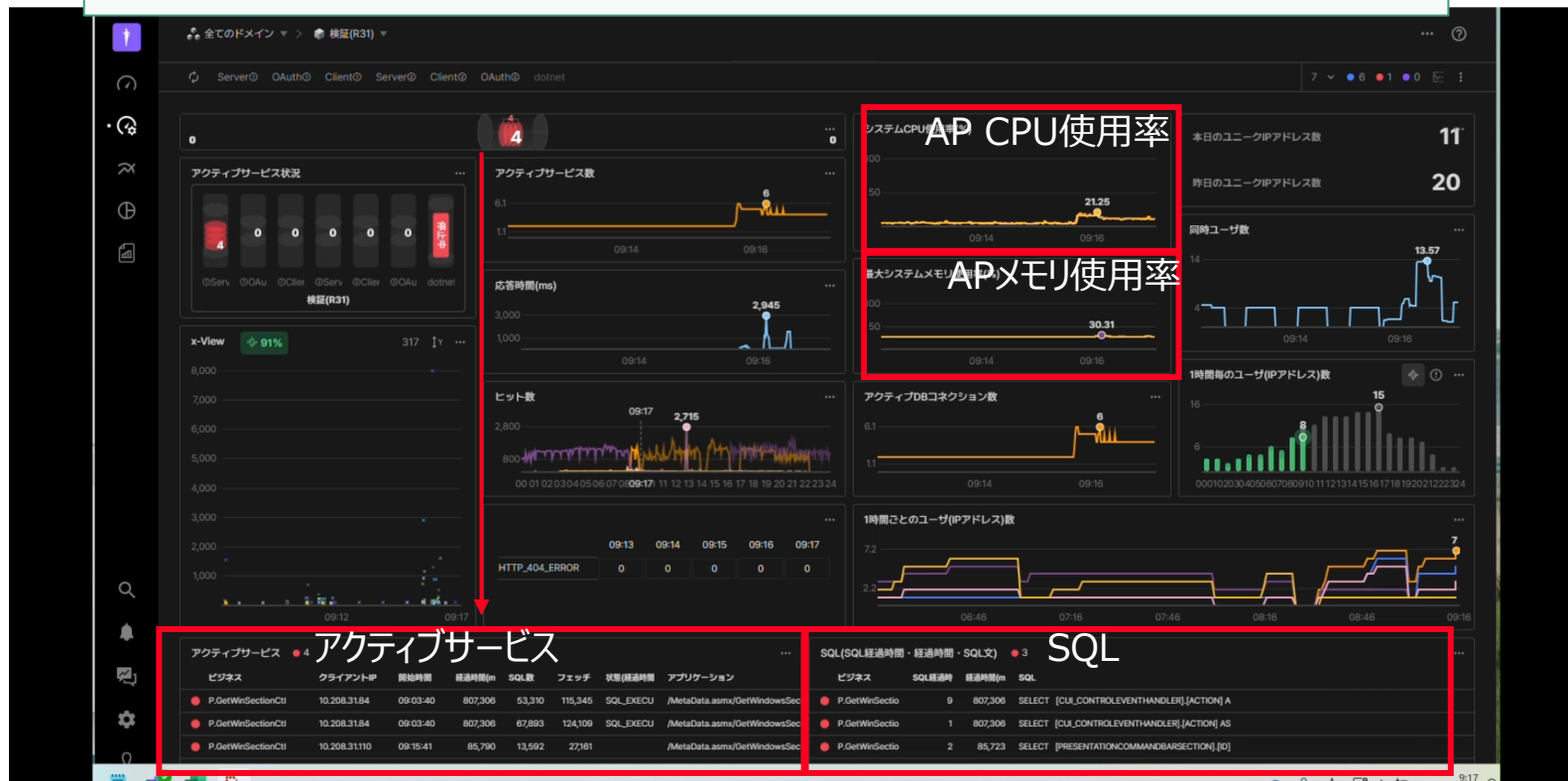
アクティブサービス ● 3 ● 1							...
ビジネス	クライアントIP	開始時間	経過時間(m)	SQL数	フェッチ	状態(経過時間)	
●	10.85.224.27	09:51:46	53,633	4,875	17,918	SQL_EXECU	
●	10.85.224.27	09:52:22	17,309	3	1	SQL_EXECUT	
●	10.212.98.59	09:52:26	13,415	3	150	SQL_EXECUT	
●	10.215.129.77	09:52:38	1,500	228	205	SQL_EXECU	

③

SQL(SQL経過時間・経過時間・SQL文) ● 3 ● 1					...
ビジネス	SQL経過時	経過時間(m)	SQL	アプリケーション	
●	0	53,633	SELECT [XCLASSIFICATIONTREE].[ID] AS [ID], [	/InnovatorServer	
●	16,864	17,309	SELECT RES.[root_id], RES.[INDEXED_ON], RES.[MODIF	/InnovatorServer	
●	12,488	13,415	; WITH org_query AS (SELECT TOP (CAST(@	/InnovatorServer	
●	47	1,500	SELECT [HELL_IT_COMPLAINT].[CLASSIFICATION]	/InnovatorServer	

①ダッシュボードのカスタマイズ(ユーザ定義ダッシュボード)

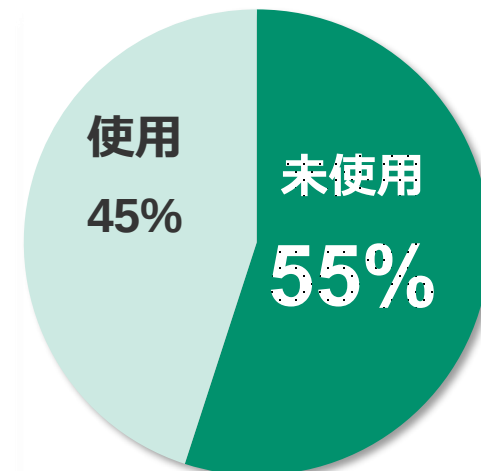
- 必要な情報を1画面で確認可能
- 実行中のサービス詳細をリアルタイムで確認可能



①ダッシュボードのカスタマイズ

製品の特徴に合わせて、
[ユーザ定義ダッシュボード]をカスタマイズして、
効率的にシステムを可視化

日本JENNIFERユーザの
ユーザー定義ダッシュボード使用率



ジェニファーソフト社調べ2025年春

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野												
2	JENNIFER導入に至った経緯												
3	活用事例 6 選： <table><tr><td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr><tr><td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr><tr><td>①ダッシュボード</td><td></td></tr><tr><td>②ビジネス</td><td></td></tr><tr><td>③アプリケーション</td><td></td></tr><tr><td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr></table>	基本：トラブル解析	2件	応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	①ダッシュボード		②ビジネス		③アプリケーション		発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件												
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件												
①ダッシュボード													
②ビジネス													
③アプリケーション													
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件												
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ												

システムに合わせてJENNIFERをカスタマイズで、
より効果的に活用できる

②JENNIFERカスタマイズ(ビジネスとアプリケーション説明)

JENNIFERS - Google Chrome
i/popup/xviewAnalysisV2

X-Viewトランザクション

トランザクションデータ アプリケーションツリーマップ MSA スタックトレースレコーダ

● メソッド ● SQL ● 外部呼び出し ● バッチ処理 ● エラー

アプリケーション	ビジネス	開始時間	↑	応答時間	メソッド時...	SQL時間
/Account/Login	ログイン画面表示	07:44:19 971		5	5 100.0%	0 0.0%
/external/challenge		07:44:19 992		1	1 100.0%	0 0.0%
/signin-windows	ログイン実行	07:44:20 819		2	2 100.0%	0 0.0%
/External/callback		07:44:20 839		1	1 100.0%	0 0.0%
/MetaData.asmx/GetWindows SectionControlsMetadata+	ユーザ特定	07:44:23 811		3	3 100.0%	0 0.0%
SectionControls+	メインウィンドウ 表示	07:44:24 392		1,221	368 30.1%	853 69.9%

X-Viewトランザクションの2つの注目機能

・アプリケーション

・クライアントからのリクエストURL表示

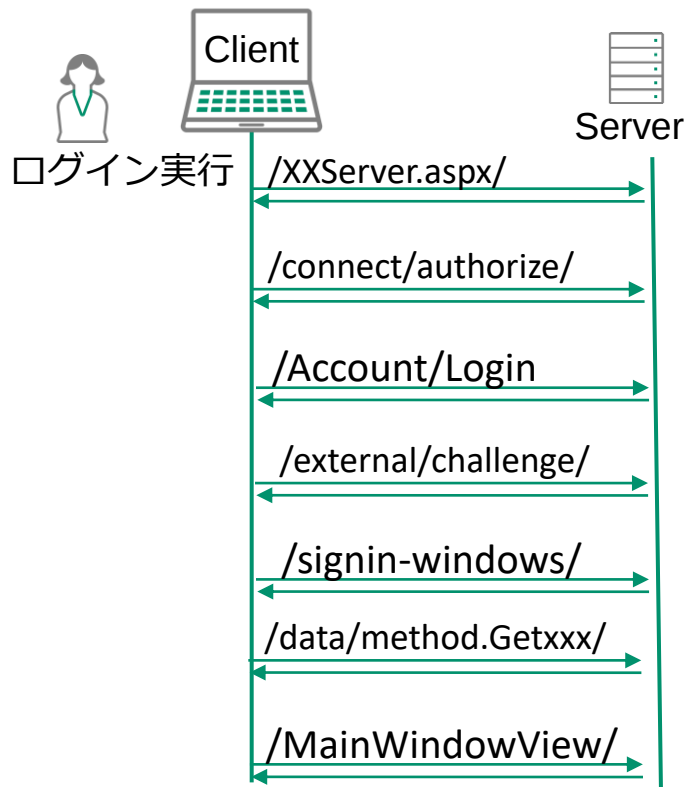
・ビジネス

・URL名に名前を付け、クリッピングする

・後から収集や分析を容易に行える

2つのカスタマイズを紹介

②JENNIFERビジネス活用



□ログインで**約30**トランザクション発生

課題：

- ユーザの操作を把握したい

把握上の問題点：

- リクエストURL名(トランザクション)だけでは、実際の操作が分かりづらい
- 1回の操作で**複数**トランザクション発生

②JENNIFERビジネス活用

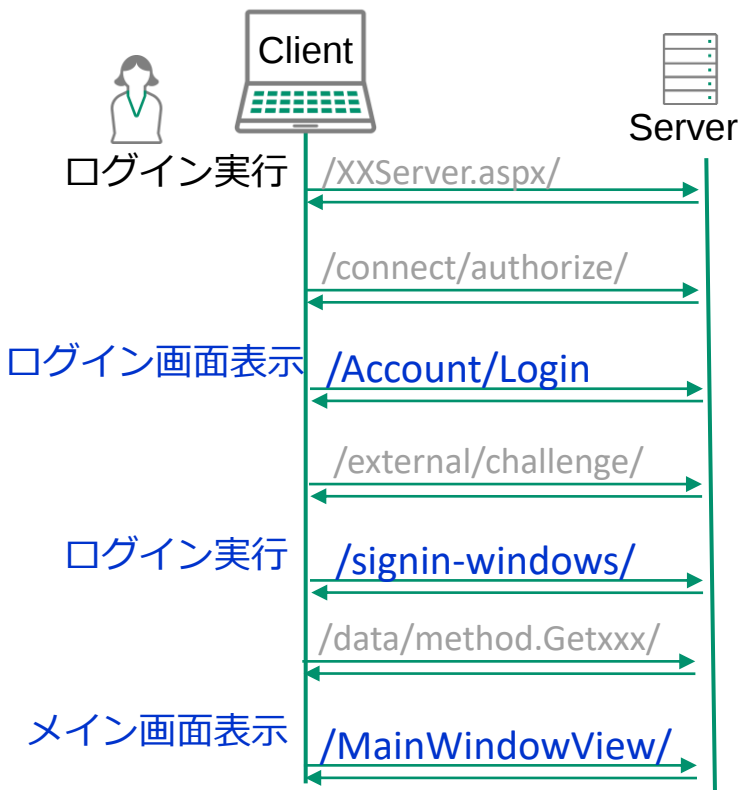
解決方法：

- ・ 関心事のトランザクションを選択し、分かりやすい動作名を「**ビジネス名**」として設定
- ・ 実際に操作しながら、目視でリクエストを確認

注意点：

- ・ 設定やキャッシュにより、動作内容が変化する
※Try & Goが必要

一度設定しておくことで、
今後効率的に解析できる



②JENNIFERビジネス活用

アプリケーション	ビジネス
/Account/Login	ログイン画面表示
/Account/Login	ログイン画面表示
/signin-windows	ログイン実行
/MetaData.asmx/GetWindowsSectionControlsMetadata+(user=12804027)	ユーザ特定
sSectionControls+(user=12804027&item_classification=%all_grouped_by_classification%&location_name	メインウィンドウ表示
/X-salt=17.14.0.25.40942-X/Solutions/PLM/scripts/MyTasks.html	マイタスク表示
/MetaData.asmx/GetFormGetForm+(user=12804027&id=7C41322C81FB4125BBB34C87BD9A82BA1)	フォーム選択

効果：

- ユーザ操作を確認できる
- **日本語表示**で分かりやすい

「ビジネス」に定義することで
ユーザ操作を把握しやすくなる

※後ほど動画で説明

②JENNIFERビジネス活用(設定方法)

JENNIFERへの登録方法：

[設定]-[モニタリング対象]-[ビジネス]で、ビジネスに定義。

- ! [JENNIFERオンラインマニュアル](#)
- 「名称」は動詞にした方が分かりやすい。



ビジネス設定後の表示画面

アプリケーション	ビジネス	開始時間	応答時間	メソッド時...	SQL時間
/Account/Login	ログイン画面表示	07:44:19 971	5	5 100.0%	0 0.0%
/external/challenge		07:44:19 992	1	1 100.0%	0 0.0%
/signin-windows	ログイン実行	07:44:20 819	2	2 100.0%	0 0.0%
/External/callback		07:44:20 839	1	1 100.0%	0 0.0%
/MetaData.asmx/GetWindowsSectionControlsMetadata+(user=12804027)	ユーザ特定	07:44:23 811	3	3 100.0%	0 0.0%
SectionControls+(user=12804027,item_classification=all_grouped_by_classification%&location_name=Mai	メインウィンドウ表示	07:44:24 392	1,221	368 30.1%	853 69.9%

※JENNIFERを最新バージョンへアップデートすることをお勧めします。

③JENNIFERアプリケーション活用：パラメータ追加



課題：

「ビジネス」で操作の特定はできた。
しかし**誰がどの画面・レコード**を操作したか分からない。

解決方法：

リクエストURLの**パラメータ**にユーザIDや画面情報等が含まれている

追加方法：

パラメータをアプリケーションに追加

③JENNIFERアプリケーション活用：パラメータ追加



効果：

- 個別ユーザの操作画面/レコードの特定が可能
- 問い合わせ対応の効率化

例)「エラーが起きる」「アクセスできない」などの問い合わせでも、ログから問題画面・操作を速やかに特定可能

アプリケーションにパラメータを追加することで、ユーザの細かな操作を追跡可能に

【設定方法】

「モニタリング対象」 - 「インスタンス」 - 「url_additional_request_keys」で追加

③JENNIFERアプリケーション活用：設定方法

第3回 JENNIFERユーザ会交流会
作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
作成/日付：2025年10月16日

アプリケーションに、URLのパラメータを追加する方法。

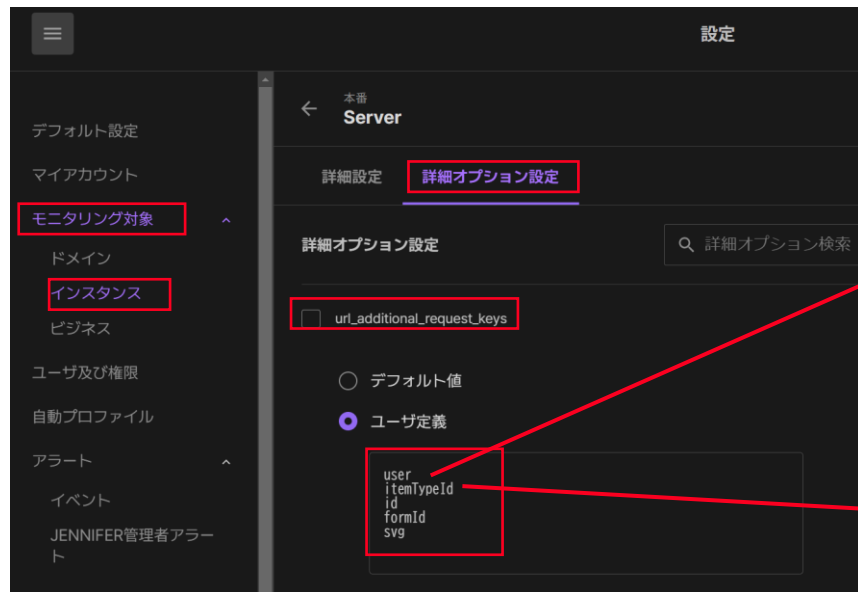
【設定方法】

「モニタリング対象」 - 「インスタンス」 -

「url_additional_request_keys」でユーザ定義を追加

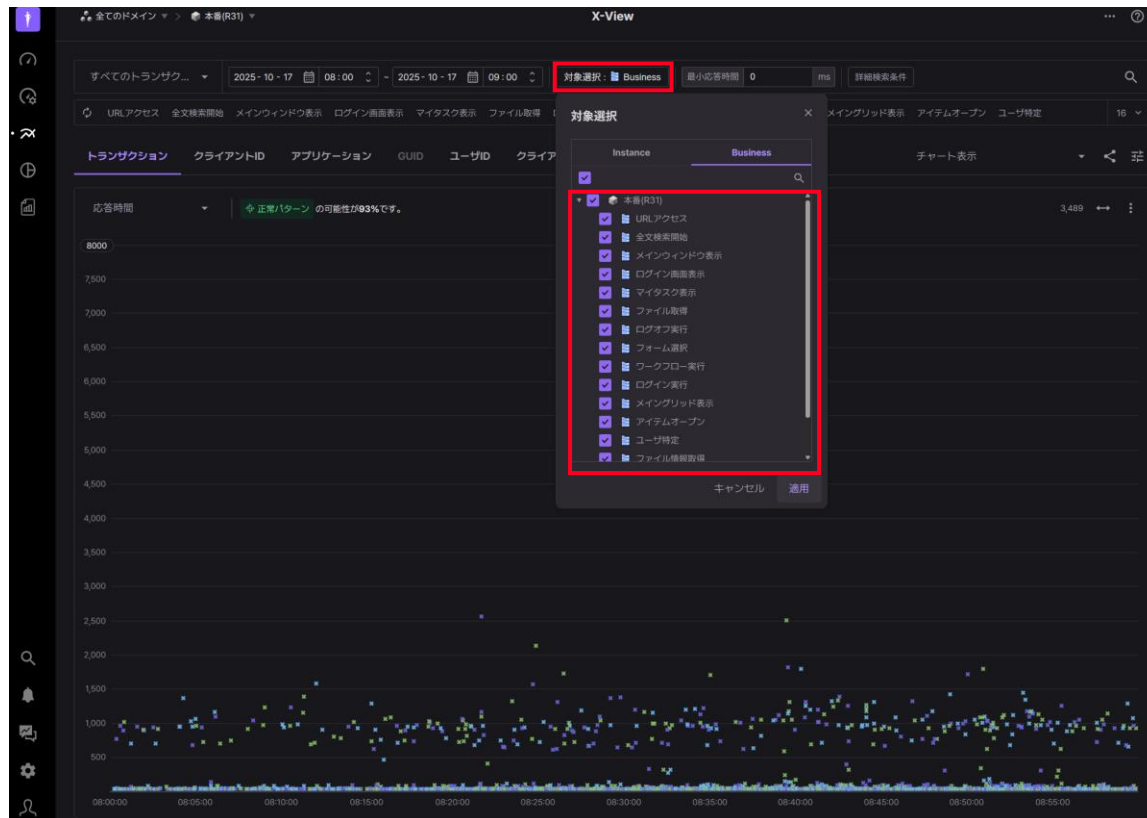
※ [JENNIFERオンラインマニュアル](#)

トランザクションログの”+”の後が追加した情報。



JENNIFERカスタマイズ(ビジネスとアプリケーション動画で確認)

第3回 JENNIFERユーザ会交流会
作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
作成/日付：2025年10月16日



JENNIFERカスタマイズ(ビジネスとアプリケーション動画で確認)

第3回 JENNIFERユーザ会交流会

作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介

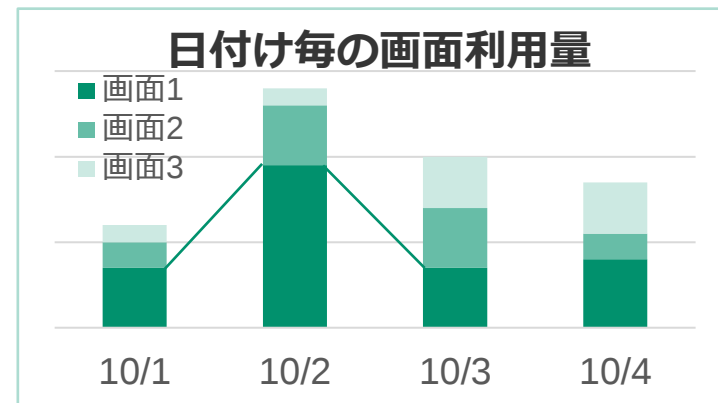
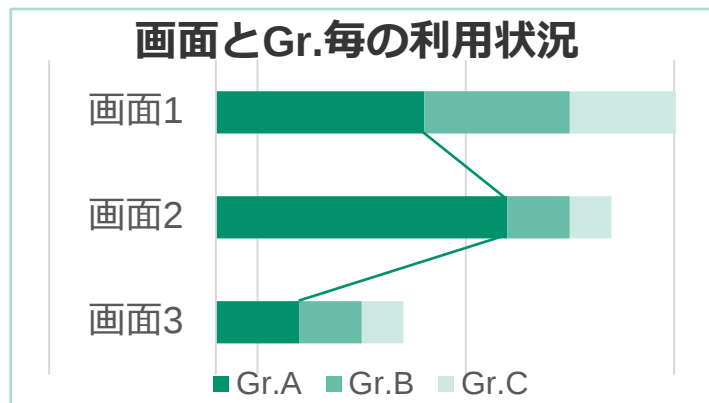
作成/日付：2025年10月16日



1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野												
2	JENNIFER導入に至った経緯												
3	活用事例 6 選： <table> <tr> <td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr> <tr> <td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr> <tr> <td>①ダッシュボード</td><td></td></tr> <tr> <td>②ビジネス</td><td></td></tr> <tr> <td>③アプリケーション</td><td></td></tr> <tr> <td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr> </table>	基本：トラブル解析	2件	応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	①ダッシュボード		②ビジネス		③アプリケーション		発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件												
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件												
①ダッシュボード													
②ビジネス													
③アプリケーション													
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件												
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ												

JENNIFERの大量データを活用した分析事例

- ユーザー操作や画面種類などの様々な観点からデータ解析が可能に。



- 画面2はGr.Aが多い
- 仕様変更時の優先順位付けに利用
- 10/2システム負荷大。画面1の利用が多い

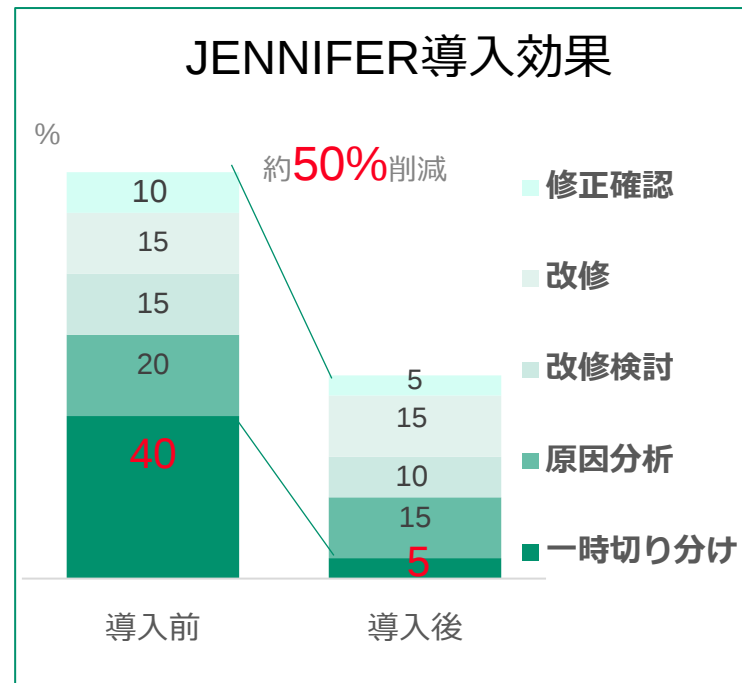
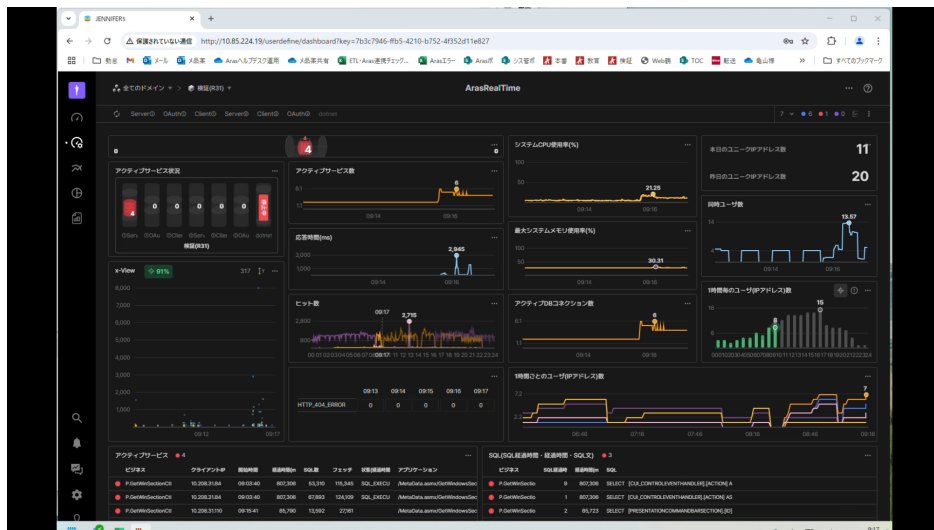
JENNIFERのデータにより、
感覚な判断から、**定量的**な判断が可能に

1	自己紹介・富士フイルムGr.事業と担当分野												
2	JENNIFER導入に至った経緯												
3	活用事例 6 選： <table><tr><td>基本：トラブル解析</td><td>2件</td></tr><tr><td>応用：JENNIFERカスタマイズ</td><td>3件</td></tr><tr><td>①ダッシュボード</td><td></td></tr><tr><td>②ビジネス</td><td></td></tr><tr><td>③アプリケーション</td><td></td></tr><tr><td>発展：JENNIFERデータ活用/分析</td><td>1件</td></tr></table>	基本：トラブル解析	2件	応用：JENNIFERカスタマイズ	3件	①ダッシュボード		②ビジネス		③アプリケーション		発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件
基本：トラブル解析	2件												
応用：JENNIFERカスタマイズ	3件												
①ダッシュボード													
②ビジネス													
③アプリケーション													
発展：JENNIFERデータ活用/分析	1件												
4	JENNIFER導入効果と活用のすすめ												

JENNIFER導入効果

第3回 JENNIFERユーザ交流会
作成：富士フイルムソフトウェア 金木 伸介
作成/日付：2025年10月16日

- ・システムに合わせたカスタマイズで、操作を特定して効率的に解析可能
- ・2年間で10件以上の性能問題を解決
- ・性能問題の調査工数・期間を**半減**



JENNIFERを有効活用しよう!!



- ・ JENNIFERには課題解決のための機能が豊富



- ・ AIチャット(JENNIFER アシスト)



- ・ サポート体制も親身に対応
 - ・ メール、Web画面共有、現地対応
 - ・ 問い合わせ状況 (2024年8月～2025年7月)
11件(質問：6件、要望：3件、不具合：2件)

JENNIFER を使いこなし、
課題解決を!!



要約



ターゲットの
マニュアルへ誘導

