

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- ✓ Yönetim Sistemlerinin müşteri memnuniyeti odaklı olduğuna inanan **FUJIFILM Yönetimi** olarak,
- ✓ Hizmet sunumunu hatasız yapmayı hedefleyerek düşük maliyet ile üstün bir kalite seviyesine ulaşmak,
- ✓ Faaliyet gösterdiğimiz medikal, fotoğraf ve matbaacılık sektöründe, faaliyetleri ile yüksek kaliteli ürün ve hizmet sunan öncü ve lider kuruluş olmayı,
- ✓ İç / Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve ilgili diğer tüm bağlamlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmak,
- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim, ISO 27001 Bilgi Güvenliği, ISO 14001 Çevre Yönetim ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve müşteri taleplerine istinaden Yönetim Sistemlerini entegre olarak kurmayı, yürütmeyi, geliştirmeyi, performans kriterlerini ve süreç faaliyetlerini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeleri tespit etmeyi,
- ✓ Faaliyetlerin mevzuat, standartlar ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine göre uygulanabilirlik şartlarını sağlamayı,
- ✓ Sistemlerin kurulması ve çalışması için gerekli alt yapı, ekipman, makine, iş gücü, eğitim ve ilgili tüm kaynakları sağlamayı, sürdürülebilir bir sistem alt yapısı oluşturmayı,
- ✓ Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışı ile tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik ederek takım çalışmasını benimsetmeyi,
- ✓ Mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerde tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmayı, memnuniyeti en üst düzeyde tutmayı, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmeyi, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında hizmet gerçekleştirmeyi, olumsuz maliyetleri azaltmayı,
- ✓ Yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için kontrol proseslerimizi geliştirmeyi,
- ✓ Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklerine uyum sağlamayı, ihtiyaç ve beklentileri yasal mevzuat çerçevesinde karşılamayı
- ✓ Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki bilgi ve veri güvenliği risklerini belirlemeyi, sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,
- ✓ Sürekli iyileştirme mottosu ile eğitim sürecini her zaman ön planda tutmayı, mevzuat, kalite, veri ve bilgi güvenliği, çevre, iş sağlığı kapsamlarında sistem güvenliği bilinci ile tüm süreçler genelinde eğitim faaliyetlerine tam katılım sağlamayı ve yüksek düzeyde farkındalık yaratmayı,
- ✓ Kalite, Bilgi Güvenliği, Çevre ve İş Sağlığı kapsamında bünyemizde oluşabilecek kazalara, ihlal olaylarına, açıklık ve uygunsuzluklara karşı riskleri tespit etmeyi, gerekli önlemleri almayı ve yönetmeyi,

- ✓ Sağlıklı, rahat, konforlu ve emniyetli bir çalışma ortamının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini, tüm çalışanlarımıza, kazandırmayı hedeflemek,
- ✓ Sürdürülebilir büyüme ve yaşanabilir çalışma ortamı için, faaliyetlerimizde, insan ve çevre dostu teknoloji ve hammaddeleri kullanmayı,
- ✓ Doğal kaynak kullanımı, kirleticilerin, atık deşarjlarının ve diğer tüm emisyonların yaşam döngüsü çerçevesinde azaltılarak, gelecek kuşakların gereksinimlerini kesintisiz olarak karşılamayı,
- ✓ Çevre kirliliğine sebep olan, atık su, emisyon, atıklar vb. kirleticilerin, kaynağında azaltılarak geri kazanılmasını ve/veya kontrollü bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı,
- ✓ Tüm çalışanlara saygılı ve onurlu biçimde davranmayı, sözlü, fiziksel veya psikolojik taciz ya da kötü muameleye izin vermemeyi,
- ✓ Tabi olduğu ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemeleri, yasal ve ilgili mevzuat gerekleri, standartların beklentilerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamayı, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan gereksinimleri sağlamayı,
- ✓ Faaliyetlerimizde, yeni yatırımlarımızda ve projelerimizde, teknik, ekonomik ve ticari olanakların elverdiği ölçüde doğaya en az zarar veren materyalleri, teknolojileri kullanmayı ve mümkün olduğu ölçüde mevcut yapıda da iyileştirmeler yapmak suretiyle, doğaya verilen zararı en aza indirerek, geri dönüştürülmesine, yeniden kullanılmasına ve/veya ekolojik dengeyi korumaya yardımcı olmayı, çevresel etkilerini en aza indirmeyi,
- ✓ Gümrük ile ilgili yürürlükteki tüm yerel ve uluslararası mevzuatı dikkate alarak faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- ✓ Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermeyi, sürekli gelişim için eğitimleri, kültürel ve sosyal faaliyetlerimizi artırmayı, bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmayı, tabana yayılmasını sağlamayı, bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını sağlamayı,
- ✓ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında çalışanlara, müşterilere, ziyaretçilere, tedarikçilere, iş ortaklarına ve ilgili diğer 3.taraflara ait kişisel verilerin/bilgilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması, korunması ve güvenli imhası konusunda tüm sorumlulukları karşılamayı,

Taahhüt ederiz.

Genel Müdür