

**FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A.**

---

## **POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Rev.03 – 14/11/2025

**DOCUMENT FILE NAME / NOME DEL FILE DEL DOCUMENTO**

Politica Per La Sicurezza Delle Informazioni rev.03 25.11

**DOCUMENT REVISION HISTORY / CRONOLOGIA DI REVISIONE DEL DOCUMENTO**

REVISION / REVISIONE	DATE / DATA	CHANGE / MODIFICHE	Author / Autore
Rev.03	14/11/2025	Aggiornamento sede legale HCIT. Par. 2.2, esplicitato il miglioramento continuo del SGSI.	Graziano Taveggia
Rev.02	31/10/2024	Aggiornamento ISO 27001:2022 sedi Cernusco S/N e Bolzano	Graziano Taveggia
Rev.1.7	02/01/2024	Aggiornamento estensioni servizi cloud	Graziano Taveggia
Rev.1.6	15/11/2023		Ivan Salvato Marco Veronese
Rev.1.5	01/06/2021		Fabio Santambrogio
Rev.1.4	11/12/2020	Revisione	Fabio Santambrogio
Rev.1.3	28/07/2019	Revisione	Ivan Salvato Marco Veronese
Rev.1.2	28/05/2018	Revisione	Ivan Salvato Marco Veronese
Rev.1.1	23/09/2016	Revisione	Ivan Salvato Marco Veronese
Rev.1.0	17/06/2015	Prima stesura	Ivan Salvato

**DOCUMENT CONFIDENTIALITY / RISERVATEZZA DEL DOCUMENTO**

CLASS / CLASSE	DISTRIBUTION / DISTRIBUZIONE (*)	NOTES / NOTE
Public	Stakeholder	Dissemination of the document to all the stakeholder of FUJIFILM Healthcare Italia is permitted. <i>La diffusione del documento ai portatori di interessi di FUJIFILM Healthcare Italia è permessa.</i>

(\*) For regulatory reasons (such as performing an Audit), the document may be made available to other persons, including those outside the FUJIFILM Healthcare Italia - Medical Device Manufacturer Organization (MDSW-M), as long as they are subject to the constraint of confidentiality in the performance of their duties.

(\*) *Per ragioni di ambito regolatorio / normativo (quali l'esecuzione di Audit), il documento può essere reso disponibile ad altre persone, anche esterne all'Organizzazione di FUJIFILM Healthcare Italia - Fabbricante di Dispositivi Medici (MDSW-M), purché soggette a vincolo di riservatezza nello svolgimento del proprio incarico.*

# INDICE

1. INTRODUZIONE .....	4
1.1. SCOPO .....	4
1.2. AMBITO APPLICATIVO.....	4
1.3. RIFERIMENTI .....	4
2. POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	5
2.1. CONTESTO E OBIETTIVI.....	5
2.2. DESCRIZIONE DELLA POLITICA .....	5
2.3. PROCEDURE PER LA GESTIONE DEI DOCUMENTI CONSERVATI .....	7
3. COMUNICAZIONE DELLA POLITICA .....	8
4. AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA.....	9

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1. SCOPO

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A., intende fornire un quadro di riferimento per il personale e per le parti interessate, in merito agli obiettivi per la sicurezza delle informazioni, nonché attestare l'impegno di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. a soddisfare i requisiti applicabili alla sicurezza delle informazioni, inclusi quelli riguardanti la conformità del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni alle norme in vigore, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018; il documento intende inoltre attestare l'impegno di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. a migliorare continuamente il Sistema di Gestione, in funzione delle proprie finalità.

### 1.2. AMBITO APPLICATIVO

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni si applica all'organizzazione, ai processi e al personale FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. coinvolto, nella progettazione, realizzazione, commercializzazione, avviamento ed erogazione continuativa dei propri servizi e prodotti, compreso quello di conservazione dei documenti informatici, nonché alle parti interessate che hanno accesso al patrimonio informativo di HCIT (ad esempio, appaltatori di manutenzione, partner di outsourcing e liberi professionisti) e collaborano con FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. per la gestione sicura delle informazioni e per l'erogazione dei servizi, nonché stagisti, appaltatori, visitatori e volontari, non impiegati da HCEU ma impegnati a lavorare con Fujifilm Healthcare Italia S.p.A..

### 1.3. RIFERIMENTI

- ISO 27001:2022 Information technology – Security techniques - Information security management systems – Requirements.
- ISO 27017:2015 Information technology – Security techniques -
- Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services;
- ISO 27018:2019 Information technology – Security techniques -
- Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors;
- Regolamento UE 2016/679, 27 aprile 2016 - protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation - "GDPR");
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche (Decreto legislativo 101/2018 – Adeguamento al Regolamento UE 2016/679)
- Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, del 12 maggio 2021 (Determinazione AgID n. 371 /2021);
- Decreto Legislativo del 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. – Codice dell'amministrazione digitale.

## 2. POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

### 2.1. CONTESTO E OBIETTIVI

FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. si colloca all'interno del settore Medical Systems, offrendo al mercato italiano prodotti e servizi integrati con relativi obiettivi di business ed economici per questo contesto. La Direzione di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. definisce ed adegua progressivamente nel tempo strategie idonee per la conduzione ottimale delle proprie attività, che si concretizzano in scelte per gli ambiti dell'organizzazione e dei sistemi di gestione, delle risorse umane e infrastrutturali, dei riferimenti normativi per i quali perseguire la conformità.

In aggiunta all'insieme delle parti interessate interne all'azienda, intesa in senso esteso includendo quindi anche le società del Gruppo FUJIFILM che interagiscono con FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. così come le persone attive nell'azienda, sia dipendenti, sia collaboratori continuativi, altri portatori di interessi sono connessi con l'azienda: clienti di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A., partners e fornitori, associazioni ed enti attivi nel mercato Healthcare o comunque aventi differenti punti di contatto. Ogni stakeholder ha propri bisogni, aspettative e necessità, traducibili anche in requisiti per la sicurezza delle informazioni scambiate con l'azienda.

In generale, in tema di informazioni, ovvero di tutti i dati e documenti di svariata natura (digitale e cartacea) e formato che sono trattati e conservati nello svolgimento delle attività, ma anche delle conoscenze delle persone e dei risultati ottenuti grazie ad esse quali i software realizzati, FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. ha come obiettivi primari perseguire la loro sicurezza e la protezione contro ogni minaccia, intende evitare il più possibile ogni pericolo e situazione pericolosa che possano interessare le informazioni stesse, opera per mitigare i rischi associati alle informazioni e per evitare gli effetti dannosi.

FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. considera le informazioni, ivi comprese quelle gestite attraverso servizi Cloud, come un asset primario fondamentale e pone analoga attenzione agli elementi che interagiscono con le informazioni e ne permettono la gestione: l'organizzazione e i processi, le infrastrutture tecnologiche e fisiche, i sistemi e le persone. Scelta conseguente è disporre di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni che sia appropriato alle finalità di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A.; la Politica per la Sicurezza delle Informazioni è il documento che costituisce il riferimento interno primario per mantenere attivo e far evolvere nel tempo in modo efficace il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

### 2.2. DESCRIZIONE DELLA POLITICA

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. applica i requisiti delle norme ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 e delle leggi cogenti per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito delle proprie attività.

Per FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, compresi i dati personali trattati come Titolare e Responsabile del trattamento, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa per la gestione sicura delle informazioni nell'ambito delle proprie attività e del servizio di Conservazione dei documenti informatici, ovvero di preservare le informazioni in termini di:

- **Riservatezza:** assicurare che le informazioni siano accessibili solo ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- **Integrità:** proteggere la consistenza delle informazioni da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità:** assicurare che i soggetti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;

- **Controllo:** assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri;
- **Autenticità:** garantire la provenienza affidabile delle informazioni;
- **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

Nell'ambito delle proprie attività e dei servizi offerti, FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. intende assicurare:

- di collaborare strettamente con partner qualificato idoneamente, adeguato alle necessità e la cui affidabilità è garantita nel tempo, allo scopo di trattare in modo sicuro il proprio patrimonio informativo;
- un elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza dei livelli di servizio (SLA) stabiliti con i clienti, al fine di persegirne sempre la soddisfazione;
- la continua formazione del personale aziendale in merito all'evoluzione normativa nei contesti privacy, sicurezza delle informazioni e Conservazione dei documenti;
- il rispetto delle norme vigenti e degli standard internazionali di sicurezza delle informazioni nei contesti in cui opera l'azienda;
- la sensibilità verso la gestione dei dati e delle informazioni, come evidenziato nel documento "Procedura trattamento dati";
- una chiara definizione delle responsabilità e degli ambiti d'azione delle persone coinvolte nell'erogazione del Servizio di Conservazione, all'interno dei documenti firmati per accettazione da ogni incaricato.

La politica della sicurezza di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. si ispira ai seguenti principi:

- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- Garantire che HCIT e le parti interessate abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e collaborino adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul Sistema e sui livelli di sicurezza siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzarne gli impatti;
- Garantire che l'accesso alle sedi e ai locali dell'azienda avvengano esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- Garantire la conformità con i requisiti di legge e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le parti interessate;
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabili;
- Garantire la Sicurezza delle Informazioni rispetto ai Servizi Cloud erogati in modalità SaaS;
- Garantire il miglioramento continuo attraverso l'utilizzo del ciclo Plan-Do-Check-Act" (Pianifica-Fai-Controlla-Agisci) determinato dall'implementazione di un processo sistematico basato su dati,

feedback e analisi delle cause radice (RCA) per attuare soluzioni mirate e correggere i processi del SGSI.

### 2.3. PROCEDURE PER LA GESTIONE DEI DOCUMENTI CONSERVATI

FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A. ha definito di non differenziare i trattamenti dei dati e delle informazioni in relazione alle loro tipologie e ha deciso di attuare le stesse politiche e procedure, sotto elencate, a tutti i dati trattati. Questo approccio è il più cautelativo possibile, poiché sono applicate tutte le regole di gestione per la corretta Conservazione dei dati. Di seguito sono elencati i documenti principali, parte del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

- Policy per la corretta gestione ed utilizzo delle password;
- Policy per la creazione e la gestione degli account;
- Procedura di Change Control Management;
- Procedura per il Backup;
- Procedure Continuous Integration e Continuous Delivery;
- Procedura di trattamento dati.

### 3. COMUNICAZIONE DELLA POLITICA

La Direzione stabilisce che il documento “Politica per la Sicurezza delle Informazioni” sia reso disponibile secondo le seguenti modalità.

- All'interno di FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A.:
  - Attraverso un sistema documentale idoneo;
  - mediante esposizione nella bacheca degli uffici delle diverse sedi.
- In Internet, nel portale di Fujifilm alle pagine web di Fujifilm Italia e Unità Operativa Locale di Bolzano i cui indirizzi sono:

<https://www.fujifilm.com/it/it/about/us/offices>

<https://www.fujifilm.com/it/it/about/us/offices/fujifilm-italia-unita-operativa-locale-di-bolzano>

- Nei contratti con le parti interessate:
  - referenziando le pagina web;
- Nella documentazione dei prodotti
  - referenziando le pagina web sopracitate;
- Per e-mail / PEC
  - referenziando il portale di Fujifilm nella firma.

#### 4. AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni è aggiornata costantemente, da parte della Direzione, per assicurarne il continuo miglioramento in coerenza con l'evoluzione del contesto nel quale opera FUJIFILM Healthcare Italia S.p.A., anche valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi quali:

- evoluzioni significative delle attività;
- minacce aggiuntive a quelle considerate nella gestione del rischio;
- incidenti di sicurezza significativi;
- evoluzioni del contesto interno o esterno dell'organizzazione;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di sicurezza delle informazioni.