

株式会社富士フイルムメディアアクセスト(以下「当社」)は、本サービス約款に従い当社のデータ修復サービスを提供致します。本サービス約款は、お客様のご依頼により、記録媒体に記録されていたデータを修復して、別の記録媒体に複製するサービス(以下「本サービス」)を実施するにあたり、お客様と当社との間で適用する条件を定めたものです。お客様が本サービス約款に署名頂いた場合、または、本サービスを受ける為に記録媒体を当社にお預けになった場合には、本サービス約款に同意したものと致します。

また、本サービスに関する契約は、当社がお客様からの申込みを承諾した時に成立します。なお、本サービス約款は予告無く変更される場合がありますので、予めご了承下さい。

1. (対象記録媒体)

本サービスの対象となる記録媒体は、HDD、メモリーカード(SD、miniSD、microSD、xD、CF、SM、MS、MSDuo、マイクロドライブ)、USB、CD、DVD、及び当社が本サービス適用可能と判断した記録媒体とします。

2. (対象データ)

本サービスの修復対象となるデータは、メモリーカードの場合、静止画像のうち当社が修復対象と判断したものに限り、また、HDDやその他の記録媒体については、お客様からの情報をもとに修復を試みますが、OSやアプリケーションソフトウェアに類するデータの修復は本サービスの対象外とさせて頂き、当社が修復対象と判断したものに限り、

3. (対象外)

本サービスでは、障害に至る原因調査、解析行為、当社の指定する書式以外の報告行為、再利用を前提とした記録媒体の修理行為及び当社で定めのないサービスについては提供しないものとします。また、公序良俗に反するもの及び著作権を侵害していると当社が判断した場合は、修復を行いませんので、予めご了承下さい。(修復済みデータに当該品が無いことを保証するものではありません。)

4. (本サービスの範囲)

本サービスは、当社が定める期限を前提として、データ修復を目的として当社が必要とする作業を行うものであり、データの修復を確約するものではありません。また、修復したデータの動作や品質などの一切を保証致しません。

5. (分解の同意)

データ修復可否を判断する為に、お客様の記録媒体の分解調査を行うことを事前に了承するものと致します。また、その行為により記録媒体がメーカ保証の対象外となったり、分解前と同様の状態にならなくなったとしても、当社は一切責任を負いません。

6. (データ閲覧の同意)

当社が修復作業を実施するにあたり、その為に必要となるデータの閲覧はご了承下さい。

7. (輸送中の免責事項)

当社は、宅配便等の輸送に於ける事故、消失、変化、損傷などを含む一切の損害についてその責を負いません。

8. (物品の購入)

当社は、データ修復にあたり、修復に必要と判断した時は、予めお客様の了承の上、当該媒体と同型の記録媒体を購入する場合があります。物品の購入費用は、お客様負担となります。また、結果として修復に至らなかった場合にも、本費用の請求は行われるものとします。

9. (不正プログラム等の存在)

お客様の記録媒体にコンピュータウイルス等の不正プログラムの存在が確認された場合は、当社の判断で駆除作業を行います。お客様に返却するデータにコンピュータウイルス等の不正プログラムの存在が無いことを保証するものではありません。

10. (保管)

修復されたデータの複製は、当社からお客様への発送日より20日間は任意で保管致しますが、20日以降は削除致します。また、当社より修復可否のご返答を行った後、30日を経過しても何らご返答を頂けない場合には、当社は契約を解除し、お客様の記録媒体を受取り側の費用負担で返却致します。

12. (損害賠償)

当社は、お預かりした記録媒体の取り扱いには十分注意致しますが、万一不測の事故(破損、データの消失、変化等)が発生した場合には当該記録媒体の時価相当額を上限として補償させて頂きます。

13. (不可抗力)

当社は、本サービスの提供にあたって、天変地異、戦争・内乱などの発生、また異常電圧等による作業機器の異常動作による作業中断、遅延及びそれらに伴う損害の一切について、その責を負いません。

14. (再委託)

当社は、障害の状況により、指定協力会社に調査、修復を依頼する場合がありますので、予めご了承下さい。

ただし、再委託した場合においても、当社は本サービス約款で負う責任を免れることはできないものとする。

15. (個人情報に関する取り扱いについて)

1) 個人情報の収集及び利用目的

当社は、個人データの収集により知り得た情報は本サービスの遂行及び製品の発送の為にのみ利用します。

個人情報の提供は任意です。但し、個人情報の提供を拒否された場合には、当社からの返信や本サービスの提供が出来ない場合がありますので、予めご了承下さい。

2) 個人情報の外部委託

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、個人情報の安全管理が図れるよう契約を義務付け、委託を受けた者に対する適切な監督、管理を行います。

3) 個人情報の第三者提供については、法令に基づく場合、又は法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合を除き、収集した個人情報をお客様の同意を得ずに第三者へ提供することはありません。

4) 個人情報の開示・訂正・削除、利用又は提供の停止について

当社が保有するお客様の個人情報について、お客様は開示を請求することが出来ます。開示の結果、個人情報の訂正・削除を請求することも出来ます。又、利用の停止、第三者への提供の停止を請求することが出来ます。(利用・提供の拒否権)

訂正等の要求に対応した場合、速やかにその旨を通知します。

お客様の個人情報の開示・訂正・削除、利用及び第三者提供の停止を請求される場合は、以下の窓口までご連絡をお願い致します。

なお、お手続きにあたり、お客様ご本人であることを確認させていただきます。

<個人情報保護に関する連絡先>

〒205-0023 東京都羽村市神明台2-10-8

株式会社富士フィルムメディアクレスト 個人情報問合せ窓口担当 (TEL042-530-8939)

* お客様は本サービス約款への署名をもって、当社が定める個人情報の取り扱いについて同意したものとします。

16. (約款変更)

当社は本サービス約款を変更する必要がある場合は、予告無く本サービス約款を変更することが出来るものとします。

17. (準拠法及び合意管轄)

本サービスの準拠法は日本国法とします。また、本サービス約款に定めのない事項については、日本国の法令に依るものとし、本サービスに関するお客様と当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

私は、「富士フィルムメディアクレスト データ修復サービス」のサービス約款(全2ページ)に同意した上で、本サービスに申し込みます。

____年 ____月 ____日

ご署名

* 署名は直筆をお願い致します。

* 法人の場合は会社名、部署名の記載及び会社印又は管理職以上の方の押印をお願い致します。