

富士フイルム延長保証サービス規程

第1条 延長保証サービスについて

本規程は、富士フイルム株式会社（以下「メーカー」といいます）および提携販売会社（以下総称して「サービス提供者」といいます）が、本ページに掲載の製品（以下「本製品」といいます）につき、有償でお申込みいただくことができる延長保証サービス（以下「本保証」といいます）を提供する際の条件について定めたものです。

お客さまから本保証へのお申込みをいただいた場合、本規程の内容に同意をいただいたものとみなします。

第2条 申込み

2-1 申込み方法、料金

ご購入されたサービス提供者にお問い合わせください。

2-2 申込み可能期間

本保証の申込み可能期間は、本製品購入の日から、当該本製品のメーカー保証期間（[こちら](#)のページをご確認ください）終了の日までとします。

第3条 適用範囲

3-1 保証対象

本保証の対象となるのは、以下の条件を全て満たす故障（以下“サポート対象の故障”といいます）に限られます。

- 本製品の取扱説明書および注意書に従い正常に使用したにもかかわらず製品に発生した故障であること
- 故障が発生した日から30日以内にご購入されたサービス提供者に申し出があること
- 本製品が、サービス提供者から直接購入された新品であること
- 第6条に記載する「保証適用外事項」に該当しないこと

3-2 保証期間

本保証は、メーカー保証終了の翌日から2年間（以下「保証期間」といいます）以内に発生した故障を対象とします。

保証期間の満了をもって、本保証は終了します。

代替品提供があった場合でも、保証期間の終了日は変更されません。

第4条 保証内容

4-1 保証修理

保証期間中にサポート対象の故障が発生した場合、サービス提供者は追加料金を請求

することなく修理を実施します。修理対応方法は持ち込み修理または出張修理（ただしサービス提供者が対応可能と判断した場合のみ）です。

4-2 代替品提供

修理が不可能と判断された場合、サービス提供者は追加料金を請求することなく同一製品または性能が同等の代替品を提供します。代替品の選定はサービス提供者が行い、お客さまによる指定はできません。

第5条 お客さまの費用負担

次に挙げる費用は、本保証の対象外とし、お客さまのご負担となります：

- 出張修理の場合の、遠隔地、離島における交通費・宿泊費。
- 特殊工事費（クレーン費用等）や取り付け・取り外し費用。
- 製品送付時の梱包費用。
- 故障診断で保証対象外と判定された場合の見積費用および検査費用。
- 保証修理をキャンセルした場合の送料等の発生費用。

第6条 保証適用外事項

次に該当する場合、本保証は適用されません：

- 経年劣化による外観の摩耗。
- 煙、粉塵、砂、塩害、腐食などによる損傷。
- 火災、地震、水害、落雷などの天災や外部要因。
- 製品の改造、過剰な使用、不適切な取り扱いによる故障。
- 消耗品（フィルター等）の交換や損耗。
- 記憶装置に保存されたデータの消失、損失。
- 保証登録内容に不備がある場合、または第三者への譲渡。
- 輸送中など、サービス提供者の責に帰すべき事由によらない事故による故障。
- 高湿度、極端な温度、異常電圧など、メーカーが取扱説明書で指定した使用環境を超える条件で使用されたことによる故障。
- サービス提供者以外の第三者による修理や改造、純正部品以外を使用して修理後発生した不具合。
- 保証書、購入証明書、または登録情報の紛失・破損により保証内容が確認できない場合。
- その他、サービス提供者が本保証の対応をお断りすることが相当と判断した場合。

第7条 保証修理の依頼手続き

7-1 修理依頼時の連絡先

故障が発生した場合は購入元までご連絡ください。お客さまの保証登録情報を確認さ

させていただきますので、保証書および購入証明書をお手元にご準備ください。

7-2 修理品送付

持ち込み修理を依頼する場合、本製品一式を送付してください。

7-3 バックアップの推奨

本製品の記憶装置に保存されたデータは、事前にお客さま自身でバックアップを行ってください。

7-4 連絡不通時等の取り扱い

修理受付日から 1 カ月以上経過してもお客さま都合で修理が着手できない場合、または連絡がつかない場合は、修理受付を無効とする場合があります。この場合、既に本製品を送付いただいているときは、当該本製品を返却いたします。

第 8 条 登録情報の変更

保証登録情報（名前、住所、連絡先等）に変更が生じた場合には、速やかに延長保証窓口(dgi-100-Z-PJ_extended_warranty_inquiry@fujifilm.com)にご連絡ください。
変更手続きが行われない場合、保証適用が制限されることがあります。

第 9 条 個人情報の取り扱い

お客さまからご提供いただいた、お客さまのお名前・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報については、メーカーにおいて以下に定める目的の範囲内で利用いたします。

- 本保証の提供
- 製品カタログ等の資料発送
- 修理・サポート及び関連する製品・サービスの情報提供
- お客さま応対品質向上のため、及び製品・サービスに関する企画、開発、販促その他事業活動のためのアンケート調査の実施
- 個人情報保護法その他法令で認められた利用目的

お問い合わせいただいた内容により、当社製品・サービスを提供する当社関係会社にて対応することが適切と当社で判断した場合、上記利用目的の範囲内でお客さまの個人情報をメーカーの関係会社の開示することがありますので、あらかじめご了承ください。

メーカーにおける個人情報の取り扱いについては、「[プライバシーポリシー](#)」をご覧ください。

第 10 条 間接損害・責任の制限

10-1 提供者の責任範囲

サービス提供者は、本規約に関連して発生した損害につき、本製品について直接か

つ現実に発生した損害を除き、いかなる損害（間接損害（事業利益の損失、事業中断等）、第三者請求、または記憶装置など外部機器やデータに生じた損害を含み、これに限られないものとします）について、賠償責任を負いません。ただし、サービス提供者の故意または重大な過失による損害についてはこの限りではありません。

第 11 条 解約および返金

11-1 返金

保証料のお支払い後は、いかなる理由があっても、お客様都合による返金はいたしかねます。

11-2 不正行為の場合

お客さまによる虚偽申告や不正行為が判明した場合、本保証契約は即時終了となります。この場合、サービス提供者は保証修理に要した費用の請求を行う権利を有します。

第 12 条 反社会的勢力の排除

12-1 排除条項

お客さまが反社会的勢力（違法行為を行う個人または団体）であることが判明した場合、または反社会的勢力と関わりがあると認められる場合、サービス提供者は本保証を即時解除することができるものとします。

12-2 解除の効力

前項の場合、本保証への申込みは登録時に遡って無効となり、保証修理が既に実施されていた場合、サービス提供者は保証修理費用相当額の返還を請求する権利を有します。ただし、保証料の返礼はいたしません。

第 13 条 保証修理および手続きに関する留意事項

13-1 修理品の保管

サービス提供者にて本製品を保管しており、当該本製品をお客さまのご都合により 6 カ月以上返却ができない場合、または保管から 6 カ月以上連絡がつかない場合、サービス提供者は当該修理品を処分する権利を有します。この際の保管費用等はお客さまの負担となります。

13-2 修理キャンセル

保証修理がキャンセルされた場合、サービス提供者は発送費用や見積費用等の一切の費用をお客さまに請求する権利を有します。

第 14 条 規程変更に関する事項

14-1 規程変更の条件

本規程は、サービス提供者の判断により変更することがあります。

14-2 変更の通知

規程の変更を行う際、サービス提供者は変更内容と効力発生日を、事前に以下の方法で通知します：

- サービス提供者の公式ホームページへの掲載

新規程は、通知した効力発生日から効力を生じるものとします。

第 15 条 紛争解決

本規程に関連する紛争が生じた場合、誠意をもって話し合いによる解決を目指します。それでも解決が難しい場合、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄とします。

第 16 条 その他の注意事項

16-1 修理に伴い記憶装置内のデータが消失または損失した場合、サービス提供者は一切の責任を負いません。

16-2 メーカーの品質基準を上回るご依頼は対応いたしかねます。

16-3 修理で交換された部品等は返却いたしません。

16-4 輸送中に発生した事故に関して、サービス提供者は一切の責任を負いません。