

年末年始休業のお知らせ

平素はPROOFIT 1D、PROOFIT 1D IIをご利用いただきありがとうございます。
年末年始に伴い、お客様サポートセンターは下記の日程で休業とさせていただきます。

休業期間：2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

サポートセンター

受付時間：9:00～17:40（月～金）
土日、祝日、年末年始など休日を除く

0120-938-300



年末年始のご準備はお済みですか？

専用感熱印字ラベルロールのご注文はお早めに！



PROOFIT 1D・1D IIご購入元の販売代理店様へご連絡をお願い致します。

名称	対象機種	パーツ番号	数量	定価(税込)
専用感熱印字ラベルロール	1D・1D II 共通	なし	10巻 (2,600包/巻)	19,250円

次のページもご確認ください

超音波式 加湿器使用についての注意事項

超音波式加湿器(次亜塩素酸水入り、空間除菌脱臭機も含む)をPROOFIT 1D/1D II付近で使用した際にPROOFIT 1D/1D II外部・内部に「白い粒子」が付着する場合があります。

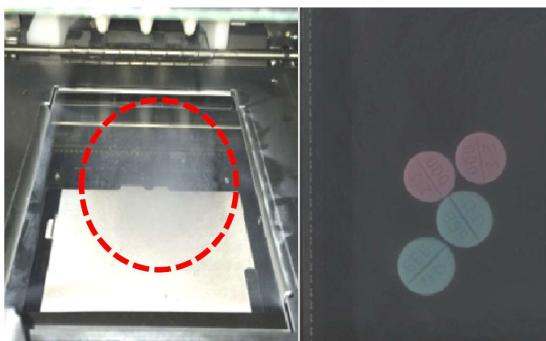
薬剤撮影部分のガラス面に「白い粒子」が付着すると、監査性能が低下する可能性があります。

薬剤撮影部分ガラス面

撮影画像

※画像の薬剤はカタログ用に作成したプラスチック製品です。

画質異常



■撮影部分のガラス表面、裏面に
「白い粒子」が付着して、画像が
白くぼやけている

薬剤撮影部分ガラス面

撮影画像

画質正常



■白い粒子が付着していない状態。
撮影画像がはっきりしています

▶薬剤撮影部分のガラス面確認方法

- ①【メニュー】画面で「日常メンテナンス」ボタンを押す。
- ②【日常メンテナンス】画面を表示して、「リフトアップ」ボタンを押すと、薬剤撮影部のLEDが上がりガラス面を目視、確認出来ます。

～お願ひ～

超音波式加湿器(次亜塩素酸水入り、空間除菌脱臭機も含む)を使用される場合、3m以上もしくは出来る限りPROOFIT 1D/1D IIから離れた場所でのご使用をお願いいたします。

・PROOFIT 1D/1D II 取扱説明書【薬剤撮影部分のお手入れ】の項目に沿って清掃しても薬剤撮影部分ガラス面に曇り等が見られる場合、サポートセンターにご連絡をお願いいたします。