

富士フイルム動物病院 経営応援セミナー2026

働きやすさは設計できる

～スタッフが定着し、成長する動物病院のつくり方～

講師

矢中 雄一郎 先生 武蔵小山どうぶつ病院 院長

大塚 世奈 氏 武蔵小山どうぶつ病院 愛玩動物看護師、看護師長

2020年に小規模動物病院を事業承継後、スタッフ増員や拡大移転を経て、現在は「働きやすさ」を“感覚”ではなく“設計”することを意識した病院づくりを行っています。本セミナーでは、心理的安全性を高めるための取り組みや、電話対応・予約導線の見直し、LINEを活用したコミュニケーション設計など、実際の試行錯誤を交えながら、スタッフが安心して働き、成長できる環境づくりについて具体的にお話しします。



こんな方に
おすすめ

1. スタッフの定着や人間関係に悩んでいる院長先生
2. 働きやすい職場づくりに取り組みたい方
3. 業務改善やコミュニケーション設計に興味のある方

セミナーの
ポイント

1. 心理的安全性を高めるための具体的な取り組み
2. 電話対応や予約導線などの業務改善・仕組み化
3. LINEを活用したコミュニケーション設計と価値提供の均一化

健診が増える病院がやっていること

～健診を増やししながら、現場が疲弊しない伝え方と仕組みづくり～

講師

村田 悠一 氏 株式会社Miracle 代表取締役

船井総合研究所で動物病院専門の経営コンサルティングの立ち上げから責任者を務め、2023年に株式会社Miracleを創業。「来てくれた子に、ちゃんと集中できる病院づくり」をコンセプトに、AIを活用した新しい仕組みで動物病院を支えている。



配信期間

2026年 8月14日 (金) 10:00～9月30日 (水) 17:00

視聴方法

- Step.1** 下記URLもしくはQRコードより
視聴申込フォームへ入力 ▶ <https://x.gd/Mx3Ps>
- Step.2** 視聴案内メールが届くのを待つだけ！

